

๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒  
ที่ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ได้ดำเนินการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่และการบริหารจัดการตามภารกิจหน่วยงาน ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านงบประมาณรวมถึงด้านนโยบายและแผน โดยการใช้ระบบสำนักงานอัตโนมัติ smart area และระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบออนไลน์ต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้ง ๔ ด้าน จึงรายงานสรุปผลการสำรวจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ	คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๓
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๔
๓. ด้านงบประมาณ	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๔
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๓
สรุปภาพรวม	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๙

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควร

- นำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงระบบและวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- แจ้งเวียนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทุกกลุ่ม/หน่วย ทราบและดำเนินการ
- ขออนุญาตใช้บันทึกข้อความฉบับนี้แทนหนังสือแจ้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสุจินต์สุภา คุษล่ำเจียม)  
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

(นายอานวย ทัพยักจอร์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร  
และการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การบริหารและ การจัดการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. ด้านวิชาการ	350	0	3	55	198	94	292	83.43
2. ด้านบริหารงานบุคคล	350	0	4	34	218	94	312	89.14
3. ด้านงบประมาณ	350	0	3	49	207	91	298	85.14
4. ด้านบริหารทั่วไป	350	0	3	48	206	93	299	85.43
รวม	1400	0	13	186	829	372	1201	85.79
คิดเป็นร้อยละ	100	0	0.93	13.29	59.21	26.57		

32

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา รวมพึงการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	350	0	2	59	209	80	289	82.57
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	350	0	6	70	215	59	274	78.29
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	350	0	1	57	197	95	292	83.43
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	350	0	3	42	171	134	305	87.14
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนา สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	350	0	2	55	205	88	293	83.71
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	350	0	3	53	196	98	294	84.00
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคูณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	350	0	3	43	199	105	304	86.86
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคูณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	350	0	5	69	208	68	275	78.86

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561									
ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป		
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	350	0	4	48	182	116	298	85.14
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	350	0	2	53	195	100	295	84.29
	รวม	3500	0	31	549	1977	943	2920	83.43
	คิดเป็นร้อยละ	100	0	0.88	15.69	56.49	26.94		

2/2

<p style="text-align: center;">ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ พ.ศ. 2561</p>									
ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจขึ้นไป		คิดเป็นร้อยละ
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	
1	การจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	350	1	4	73	204	68	272	77.71
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	350	0	5	48	202	95	297	84.86
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	350	0	3	32	197	118	315	90.00
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	350	0	3	46	206	95	301	86.00
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	350	0	3	50	208	89	297	84.86
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	350	0	4	49	210	87	297	84.86
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	350	0	1	52	200	97	297	84.86
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	350	0	3	51	213	83	296	84.57
9	จัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	350	0	1	44	207	98	305	87.14
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	350	0	5	42	221	82	303	86.57

AP

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561									
ชื่อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจมากที่สุด		คิดเป็นร้อยละ
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	
	รวม	3500	1	32	487	2068	912	2980	85.14
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.03	0.91	13.9	59.09	26.07		

24

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561									
ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจรวมขึ้นไป		
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศต่อträgerและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	350	0	6	43	194	107	301	85.00
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	350	0	6	31	209	104	313	89.43
3	การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	350	1	5	45	202	97	299	85.43
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	350	0	4	10	235	101	336	96.00
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	350	0	3	36	203	108	311	88.86
	รวม	1750	1	24	165	1043	517	1560	89.14
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.06	1.37	9.43	59.6	29.54		

73



ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561										
ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจมากที่สุด			
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	350	0	2	53	213	82	295	84.29	
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	350	0	3	55	202	90	292	83.43	
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	350	0	2	40	207	101	308	88.00	
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	350	1	6	60	199	84	233	80.86	
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	350	2	4	39	186	119	305	87.14	
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	350	0	1	47	218	84	302	86.29	
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	350	0	8	52	205	85	290	82.86	
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	350	0	4	49	210	87	297	84.86	

AS

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561									
ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)				ระดับความพึงพอใจมากที่สุด		คิดเป็นร้อยละ
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	350	0	1	34	209	106	315	90.00
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	350	0	2	45	202	101	303	86.57
	รวม	3500	3	33	474	2051	939	2990	85.43
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.09	0.94	13.54	58.6	26.83		

11