



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ที่.....วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร และการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ด้วยกลุ่มอำนวยการ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร และการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริหาร และการจัดการศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๗ ดังรายละเอียดในเอกสารที่แนบมา พร้อมหนังสือนี้

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควร

๑. นำผลการจัดเก็บข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการบริหารจัดการและพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. แจ่งเวียนให้ทุกกลุ่ม/หน่วย ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสุจินต์ญา คุยลำเจียม)  
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

๘

(นายอานวย ทิพย์กำจร)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศึกษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การบริหารและ การจัดการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	300	0	1	21	164	114	278	92.67
2. ด้านบริหารงานบุคคล	300	0	1	17	171	111	282	94.00
3. ด้านงบประมาณ	300	0	1	15	167	117	284	94.67
4. ด้านบริหารทั่วไป	300	0	1	13	153	133	286	95.33
รวม	1200	0	4	66	655	475	1130	94.17
คิดเป็นร้อยละ	100	0	0.33	5.5	54.58	39.58		

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	300	0	0	30	190	80	270	90.00
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	300	0	0	22	150	128	278	92.67
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	300	0	1	25	174	100	274	91.33
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	300	0	0	15	171	114	285	95.00
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนา สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	300	0	0	10	95	195	290	96.67
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	300	0	3	27	140	130	270	90.00
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษา	300	0	0	20	175	105	280	93.33
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไป พัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	300	0	5	19	208	68	276	92.00

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	300	0	0	22	162	116	278	92.67
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	300	0	0	23	175	102	277	92.33
รวม		3000	0	9	213	1640	1138	2778	92.60
คิดเป็นร้อยละ		100	0	0.3	7.1	54.66	37.93	92.6	

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	300	0	1	10	182	107	289	96.33
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	300	0	0	21	175	104	279	93.00
3	การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องตามระเบียบ ไปรงใส ตรวจสอบได้	300	0	0	25	178	97	275	91.67
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	300	0	4	12	145	139	284	94.67
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	300	0	0	19	173	108	281	93.67
รวม		1500	0	5	87	853	555	1408	93.87
คิดเป็นร้อยละ		100	0	0.33	5.8	56.87	37		

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณใน สถานศึกษา	300	0	4	24	204	68	272	90.67
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/ กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	300	0	3	20	182	95	277	92.33
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริ หารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	300	0	3	22	157	118	275	91.67
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใ งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	300	0	3	17	135	145	280	93.33
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใ งบประมาณของสถานศึกษา	300	0	3	20	188	89	277	92.33
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชีของสถานศึกษา	300	0	0	5	120	175	295	98.33
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงาน ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	300	0	0	3	200	97	297	99.00
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	300	0	0	19	198	83	281	93.67
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้าน งบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	300	0	1	9	178	112	290	96.67
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และ พัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษา	300	0	0	10	105	185	290	96.67

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ชื่อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
	รวม	3000	0	17	149	1667	1167	2834	94.47
	คิดเป็นร้อยละ	100	0	0.57	4.97	55.57	38.9		

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	300	0	0	5	113	182	295	98.33
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	300	0	3	5	102	190	292	97.33
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	300	0	0	8	191	101	292	97.33
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	300	0	0	6	109	185	294	98.00
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	300	0	0	16	165	119	284	94.67
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	300	0	0	12	118	170	288	96.00
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	300	0	0	25	190	85	275	91.67
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	300	0	0	16	197	87	284	94.67



ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	300	0	5	22	167	106	273	91.00
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	300	0	0	17	182	101	283	94.33
รวม		3000	0	8	132	1534	1326	2860	95.33
คิดเป็นร้อยละ		100		0.27	4.40	51.13	44.20		