



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ที่ .....

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารและการจัดการ  
การศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ปีงบประมาณ  
๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ด้วยกลุ่มอำนวยการ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ  
บริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ  
ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านงบประมาณ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ดัง  
รายละเอียดในเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควร

๑. นำผลการจัดเก็บข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการบริหารจัดการและพัฒนา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพต่อไป
๒. แจ้งเวียนให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทุกกลุ่ม/หน่วย ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอิสริย์ ปิติฤทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

...../๒๐๖๓

พ กรกฎาคม ๒๕๖๔  
(นายอุดมสิน คำมุงคุณ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหาร

และการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					มากที่สุด	จำนวน (คน)	ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับมากที่สุดไป
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. ด้านวิชาการ	350	0	2	25	156	167	323	92.29	
2. ด้านบริหารงานบุคคล	350	0	1	22	168	159	327	93.43	
3. ด้านงบประมาณ	350	0	2	22	172	154	326	93.14	
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	350	1	1	17	169	162	331	94.57	
<b>รวม</b>	<b>1,400</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>665</b>	<b>642</b>	<b>1,307</b>	<b>93.36</b>	
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>0</b>	<b>0.43</b>	<b>6.14</b>	<b>47.50</b>	<b>45.86</b>			

**ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ ขึ้นไป		
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	350	-	2	28	162	158	320	91.43
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และความต้องของสถานศึกษา	350	-	1	21	157	171	328	93.71
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	350	-	3	19	159	169	328	93.71
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	350	-	1	24	153	172	325	92.86
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนา สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	350	-	1	28	154	167	321	91.71
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	350	-	2	23	151	174	325	92.86

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจมาก	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคูณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	350	-	1	33	152	164	316	90.29
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคูณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	350	-	2	23	158	167	325	92.86
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	350	-	1	28	157	164	321	91.71
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคูณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	350	-	3	26	154	167	321	91.71
<b>รวม</b>		<b>3,500</b>	<b>3,500</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>253</b>	<b>1,557</b>	<b>1,673</b>	<b>3,230</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>0.49</b>	<b>7.23</b>	<b>44.49</b>	<b>47.80</b>	<b>92.29</b>

**ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	350	-	2	20	172	156	328	93.71
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	350	-	1	22	174	153	327	93.43
3	การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	350	-	2	23	178	147	325	92.86
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	350	-	1	24	145	180	325	92.86

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจมากที่สุด		
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทาง ศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	350	0	1	19	173	157	330	94.29
	<b>รวม</b>	<b>1,750</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>108</b>	<b>842</b>	<b>793</b>	<b>1635</b>	<b>93.43</b>
	<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>100</b>		<b>0.63</b>	<b>4.83</b>	<b>29.26</b>	<b>15.29</b>	<b>15.29</b>	

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจ ขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณใน สถานศึกษา	350	-	2	26	204	118	322	92.00
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตาม ระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับ นโยบาย	350	-	1	22	182	145	327	93.43
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบบริหาร การเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	350	-	1	24	157	168	325	92.86
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการ ใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	350	-	3	17	135	195	330	94.29
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้ งบประมาณของสถานศึกษา	350	-	1	22	188	139	327	93.43
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	350	-	2	18	163	167	330	94.29



ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจ ขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในการรายงาน ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	350	-	1	23	179	147	326	93.14
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	350	-	3	22	192	133	325	92.86
9	จัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานด้าน งบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	350	-	1	24	163	162	325	92.86
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และ การที่สุดของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษา	350	-	2	25	155	168	323	92.29
<b>รวม</b>		<b>3,500</b>	-	<b>17</b>	<b>223</b>	<b>1,718</b>	<b>1,542</b>	<b>3,260</b>	<b>93.14</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>100.00</b>	-	<b>0.49</b>	<b>6.37</b>	<b>49.09</b>	<b>44.06</b>	<b>93.14</b>	

**ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจมากที่สุด		
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	350	-	1	17	163	169	332	94.86
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	350	-	1	13	152	184	336	96.00
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	350	-	2	23	174	151	325	92.86
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	350	-	1	15	159	175	334	95.43
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	350	-	2	14	165	169	334	95.43

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจมากที่สุด		คิดเป็นร้อยละ
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	350	-	2	10	168	170	338	96.57	
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	350	1	1	23	190	135	325	92.86	
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่ กำหนดและความต้องการจำเป็น	350	-	1	19	183	147	330	94.29	
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	350	-	2	25	167	156	323	92.29	
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจาก บุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	350	-	1	16	182	151	333	95.14	
	<b>รวม</b>	<b>3,500</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>175</b>	<b>1,703</b>	<b>1,607</b>	<b>3,310</b>	<b>94.57</b>	
	<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>100.00</b>	<b>0.03</b>	<b>0.40</b>	<b>5.00</b>	<b>48.66</b>	<b>45.91</b>	<b>94.57</b>		