



016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการในปีงบประมาณ 2564



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

เอกสารประกอบ

๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

การให้บริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต ๒



ທົດ.....

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา สำหรับรอบระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านงบประมาณ ด้วยแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ <https://shorturl.asia/PVFHq> เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ดังรายละเอียดในเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควร

๑. นำผลการจัดเก็บข้อมูลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในการบริหารจัดการและพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. แจ้างเวียนนให้ข้าราชการครและบุคลากรทางการศีกษา ทุกกลุ่ม/หน่วย ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอิสริย์ ปิติฤทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ความเห็น/ข้อพิจารณาของ รอง ผอ.สพป.นค.๒

பெரிய மனம் உடையவர்

ลงชื่อ.....

..(นาฬิการัตน...ทองคำ)..

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ข้อพิจารณาของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

— the (10514109)

คิงช็อค

ใบยารักษาภัย (สภาม.)...

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

99 n. a. 56

๑. วิธีการสำรวจความพึงพอใจ

พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐

๑.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงาน ระหว่าง ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๓๗ คน

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการสำรวจในครั้งนี้ เป็นดังนี้

๒.๑ แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยใช้ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การสำรวจครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ SPSS for Windows วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

๑. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อมูลผู้มาใช้บริการ
๒. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) สำหรับหาระดับความพึงพอใจ
๓. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับวัดการกระจายของข้อมูล
๔. คำถามปลายเปิดในแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สัญลักษณ์ทางสถิติ

การสำรวจนี้ใช้สัญลักษณ์แทนคำอธิบายความหมาย ดังนี้

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

x = ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$sd.$ = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

- เพศชาย จำนวน ๙๔ คน (๓๙.๗ %)
- เพศหญิง จำนวน ๑๔๓ คน (๖๐.๓ %)

๒. อายุ

- อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๖๕ คน (๒๗.๔%)
- อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๗๐ คน (๒๙.๕%)
- อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๖๒ คน (๒๖.๒%)
- อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๐ คน (๑๖.๙%)

๓. ตำแหน่ง

- ผู้บริหาร จำนวน ๖๓ คน (๒๖.๙%)
- บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๔๘ คน (๒๐.๕%)
- ครูผู้สอน จำนวน ๘๙ คน (๓๘%)
- ก.ต.ป.น. จำนวน ๒๕ คน (๑๐.๗%)
- คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน ๙ คน (๓.๘%)

๔. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน คน (๐ %)
- ปริญญาตรี จำนวน ๗๔ คน (๓๑.๙%)
- ปริญญาโท จำนวน ๑๒๓ คน (๕๓%)
- ปริญญาเอก จำนวน ๓๕ คน (๑๕.๑%)

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ข้อมูลตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป พบผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓ รองลงมาเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปีคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔ ตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาเป็นผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙ ส่วนระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ ๕๓ รองลงมาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔ ด้าน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	นโยบายและแผนงานด้านการจัดการศึกษาของ สพป.นค.๒	๐	๐	๕๕	๗๕	๑๐๗	๔.๒๒	๐.๘๐	มากที่สุด
๒	วิสัยทัศน์ พันธกิจของ สพป.นค.๒ มีความเหมาะสมและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ	๐	๐	๗๘	๑๓๐	๒๙	๓.๗๙	๐.๖๔	มาก
๓	หลักสูตรแกนกลางฯ มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา	๐	๐	๖๕	๘๖	๘๖	๔.๐๙	๐.๗๙	มาก
๔	เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลองค์กรมีคุณภาพและสามารถวัดได้จริง (ประเมินตัวชี้วัดกพร. / มาตรฐานเขต / ITA เป็นต้น)	๐	๐	๖๑	๑๐๓	๗๓	๔.๐๕	๐.๗๕	มาก
๕	ผลการประเมินด้านการจัดการศึกษาสะท้อนสภาพจริงในการปฏิบัติงาน (O-net/ NT /PISA)	๐	๐	๖๑	๙๒	๘๔	๔.๑๐	๐.๗๘	มาก

จากตารางที่ ๑ การสำรวจความพึงพอใจด้านวิชาการจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๓๗ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านวิชาการเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานด้านการจัดการศึกษาของ สพป.นค.๒ มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๒ รองลงมา คือ ผลการประเมินด้านการจัดการศึกษาสะท้อนสภาพจริงในการปฏิบัติงาน (O-net/ NT /PISA) มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๑๐ หลักสูตรแกนกลางฯ มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๙ เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลองค์กรมีคุณภาพและสามารถวัดได้จริง (ประเมินตัวชี้วัดกพร. / มาตรฐานเขต / ITA เป็นต้น) มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๕ และวิสัยทัศน์ พันธกิจของ สพป.นค.๒ มีความเหมาะสมและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๗๙

ตารางที่ ๒ ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการ	๐	๑๑	๔๖	๘๐	๑๐๐	๔.๑๔	๐.๘๙	มาก
๒	การมอบหมายงานสอดคล้องกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	๐	๑๗	๖๓	๑๐๐	๕๗	๓.๘๓	๐.๘๘	มาก
๓	จำนวนอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	๐	๑๐	๖๓	๙๒	๗๒	๓.๙๕	๐.๘๖	มาก
๔	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชอบธรรม	๐	๑๓	๕๓	๙๔	๗๗	๓.๙๙	๐.๘๘	มาก
๕	การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน	๐	๑๒	๔๙	๙๓	๘๓	๔.๐๔	๐.๘๗	มาก

จากตารางที่ ๒ การสำรวจความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๓๗ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการ มีระดับความพึงพอใจ มาก และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๑๔ รองลงมา คือ การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๔ การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชอบธรรม มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๙๙ จำนวนอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๙๕ และการมอบหมายงานสอดคล้องกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๘๓

ตารางที่ ๓ ด้านการบริหารงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามเวลาที่เหมาะสม	๐	๑๖	๔๘	๘๓	๙๐	๔.๐๔	๐.๙๒	มาก
๒	การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับสำคัญจำเป็น	๐	๒๑	๖๓	๑๐๓	๕๐	๓.๗๗	๐.๘๘	มาก
๓	การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์	๐	๑๑	๕๕	๑๑๑	๖๐	๓.๙๓	๐.๘๒	มาก
๔	การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	๐	๘	๖๐	๑๐๓	๖๖	๓.๙๖	๐.๘๒	มาก
๕	การระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก	๐	๑๙	๔๗	๘๔	๘๗	๔.๐๑	๐.๙๔	มาก

จากตารางที่ ๓ การสำรวจความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๓๗ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ เกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามเวลาที่เหมาะสม มีระดับความพึงพอใจ มาก และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๔ รองลงมา คือ การระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๑ การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๙๖ การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์ มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๙๓ และการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับสำคัญจำเป็น ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๗๗

ตารางที่ ๔ ด้านการบริหารงานทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	โครงสร้างหน่วยงานสอดคล้องกับบริบทและปริมาณงาน	๐	๑๔	๔๓	๕๘	๑๒๒	๔.๒๒	.๙๔	มากที่สุด
๒	การกระจายอำนาจภายในหน่วยงาน	๐	๑๙	๕๕	๑๐๑	๖๒	๓.๘๗	๐.๘๙	มาก
๓	ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	๐	๑๖	๕๕	๘๗	๗๙	๓.๙๗	.๙๒	มาก
๔	ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง	๐	๑๔	๔๓	๙๘	๘๒	๔.๐๕	๐.๘๗	มาก
๕	อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน	๐	๘	๖๒	๘๑	๘๖	๔.๐๓	.๘๗	มาก
๖	บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	๐	๑๖	๕๖	๗๒	๙๓	๔.๐๒	.๙๕	มาก

จากตารางที่ ๔ การสำรวจความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๓๗ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป เกี่ยวกับ โครงสร้างหน่วยงานสอดคล้องกับบริบทและปริมาณงานมีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๒ รองลงมา คือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๕ อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๓ บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๒ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๙๗ และการกระจายอำนาจภายในหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๘๗

ตารางที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน

ลำดับ	ประเด็น	X	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านวิชาการ	๔.๐๕	๐.๗๗	๘๑	มาก
๒	ด้านบริหารงานบุคคล	๓.๙๙	๐.๘๘	๗๙.๘๑	มาก
๓	ด้านงบประมาณ	๓.๙๔	๐.๘๘	๗๘.๘๒	มาก
๔	ด้านบริหารงานทั่วไป	๔.๐๓	๐.๙๑	๘๐.๕๑	มาก

ตารางที่ ๕ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปได้ดังนี้ ความพึงพอใจด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๐๕ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๓ ระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมาก ด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓.๙๙ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ๓.๙๔ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. อยากให้มีงบประมาณสนับสนุนโรงเรียนเพิ่มมากขึ้นเพื่อจะได้นำไปจัดกิจกรรมพัฒนาความรู้ให้กับนักเรียน
๒. อยากให้มีระบบให้บริการที่สะดวก เข้าถึงบริการง่าย ใช้เวลาไม่นาน



(นางอิสริย์ บิดิฤทธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ผู้สรุปรายงาน

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต 2

โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

***จำเป็น**

1 1. เพศ

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ LGBTQ
- ☐ ไม่ต้องการระบุ

2 2. อายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ 20-30 ปี
- ☐ 31-40 ปี
- ☐ 41-50 ปี
- ☐ 51 ปีขึ้นไป

3 3. ตำแหน่ง

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ผู้บริหาร
- ☐ บุคลากรทางการศึกษา
- ☐ ครูผู้สอน
- ☐ ก.ด.ป.น.
- ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา
- ☐ อื่นๆโปรดระบุ

4 4. ระดับการศึกษา

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก

5 1. ด้านการบริหารวิชาการ *

ทำเครื่องหมายแถวละหนึ่งช่องเท่านั้น

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
นโยบายและแผนงาน ด้านการจัดการศึกษา ของ สพป.นค.2	☐	☐	☐	☐	☐
วิสัยทัศน์ พันธกิจของ สพป.นค.2 มีความเหมาะสม และสามารถนำไปสู่ การปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
หลักสูตรแกนกลางฯ มาตรฐานการเรียนรู้ และ ส่งเสริมการจัดการศึกษา	☐	☐	☐	☐	☐
เครื่องมือที่ใช้วัดและ ประเมินผลองค์กรมี คุณภาพและสามารถวัด ได้จริง (ประเมินด้วยวิธีวัดก พร. / มาตรฐานเขต / ITA เป็นต้น)	☐	☐	☐	☐	☐
ผลการประเมินด้านการ จัดการศึกษาสะท้อน สภาพจริงในการปฏิบัติ งาน (O-net/ NT /PISA)	☐	☐	☐	☐	☐

6 2. ด้านการบริหารงานบุคคล (ทำเครื่องหมายแฉวงละ 1 ช่องเท่านั้น) *

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการ	☐	☐	☐	☐	☐
การมอบหมายงานสอดคล้องกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
จำนวนอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	☐	☐	☐	☐	☐
การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชอบธรรม	☐	☐	☐	☐	☐
การเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐

7 3. ด้านการบริหารงบประมาณ (ทำเครื่องหมายแฉวงละ 1 ช่องเท่านั้น) *

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามเวลาที่เหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับความสำเร็จจำเป็น	☐	☐	☐	☐	☐
การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์	☐	☐	☐	☐	☐
การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	☐	☐	☐	☐	☐
การระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก	☐	☐	☐	☐	☐

8 4. ด้านการบริหารทั่วไป (ทำเครื่องหมายแฉวงละ 1 ช่องเท่านั้น) *

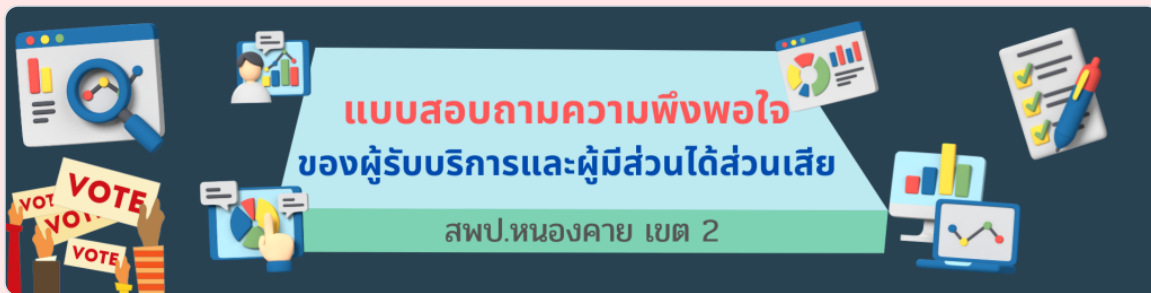
ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
โครงสร้างหน่วยงาน สอดคล้องกับบริบทและ ปริมาณงาน	☐	☐	☐	☐	☐
การกระจายอำนาจ ภายในหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
ระบบสนับสนุนการ บริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการปฏิบัติงานมี ความสอดคล้องและ เหมาะสมกับการปฏิบัติ งานจริง	☐	☐	☐	☐	☐
อาคารสถานที่และวัสดุ อุปกรณ์ มีความพร้อม และเพียงพอต่อการใ้ งาน	☐	☐	☐	☐	☐
บรรยากาศและสภาพ แวดล้อมของหน่วยงาน เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐

9 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เนื้อหานี้ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม



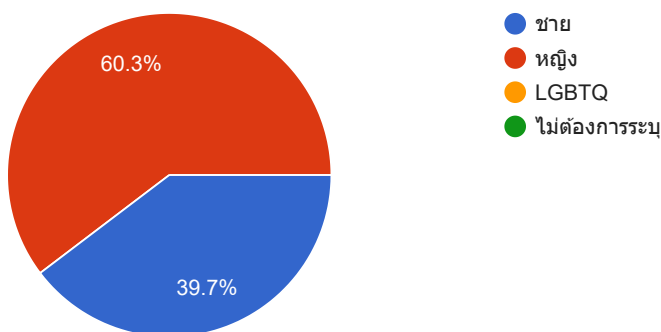
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต 2

การตอบกลับ 237 รายการ

1. เพศ

 คัดลอก

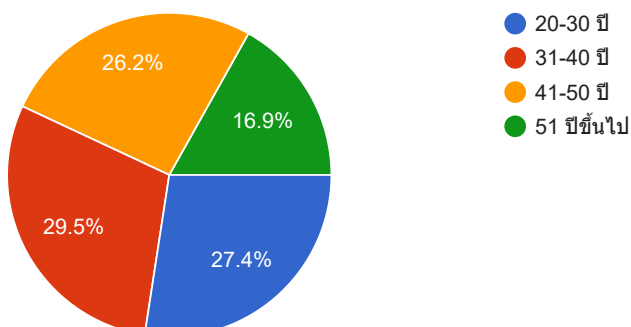
คำตอบ 237 ข้อ



2. อายุ

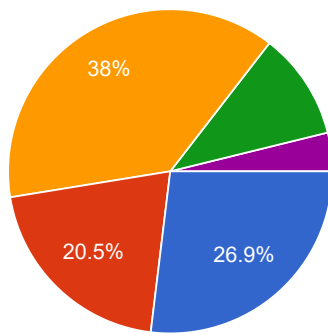
 คัดลอก

คำตอบ 237 ข้อ



3. ตำแหน่ง

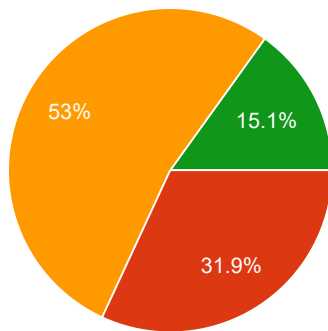
คำตอบ 234 ข้อ



- ผู้บริหาร
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- ก.ด.ป.น.
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- อื่นๆโปรดระบุ

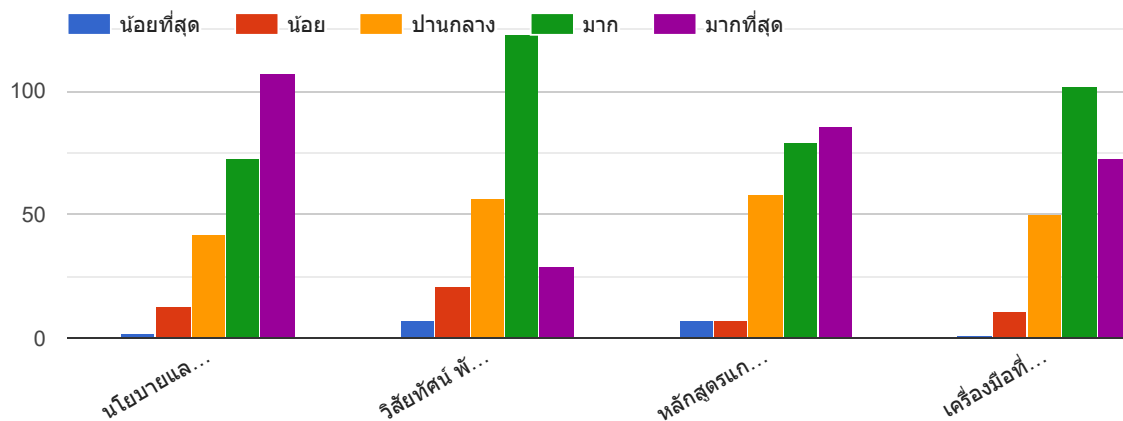
4. ระดับการศึกษา

คำตอบ 232 ข้อ



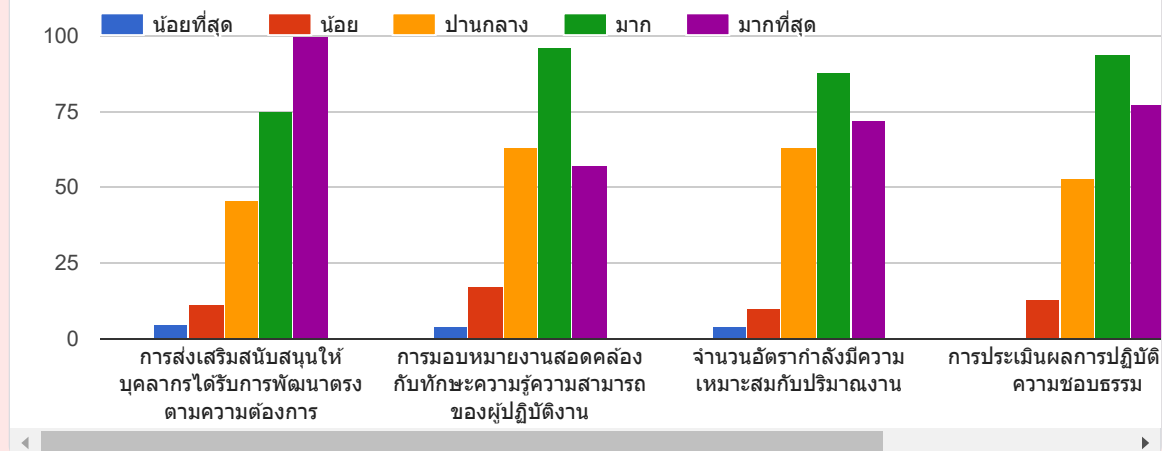
- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

1. ด้านการบริหารวิชาการ



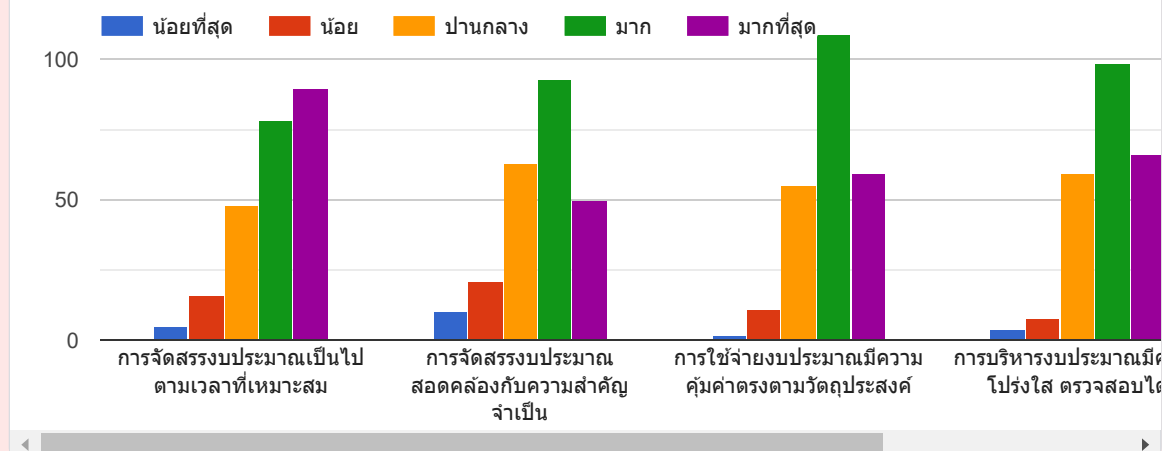
2. ด้านการบริหารงานบุคคล (ทำเครื่องหมายแฉวงละ 1 ช่องเท่านั้น)

 [คัดลอก](#)



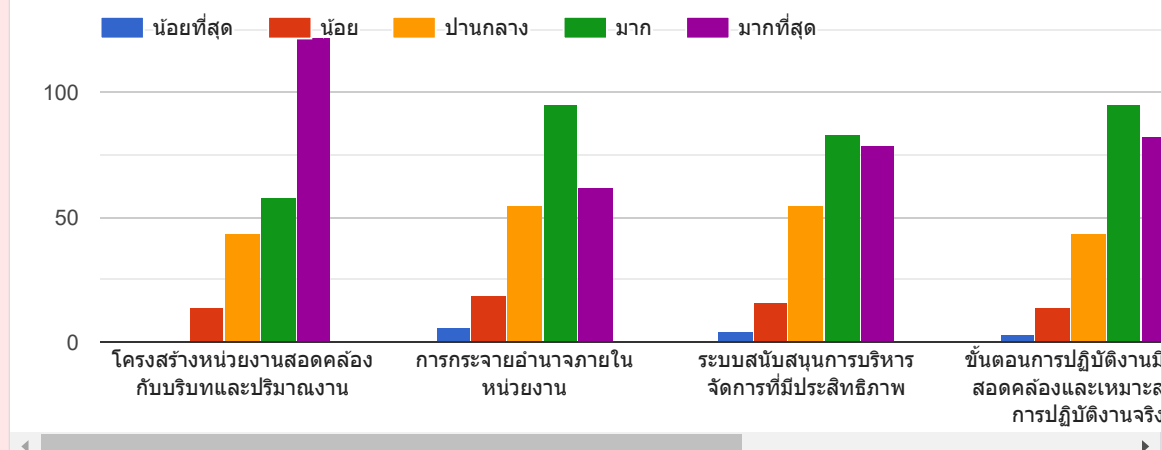
3. ด้านการบริหารงบประมาณ (ทำเครื่องหมายแฉวงละ 1 ช่องเท่านั้น)

 [คัดลอก](#)



4. ด้านการบริหารทั่วไป (ทำเครื่องหมายแฉวงละ 1 ช่องเท่านั้น)

 [คัดลอก](#)



ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

