

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒
สำหรับรอบระยะเวลาการให้บริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา สำหรับรอบระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านงบประมาณ ด้วยแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ <https://shorturl.asia/PVFHq> เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

คำนำ

๑. วิธีการสำรวจความพึงพอใจ
๒. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
๓. ผลการประเมินความพึงพอใจ
๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔ ด้าน
 - ด้านวิชาการ
 - ด้านการบริหารงานบุคคล
 - ด้านงบประมาณ
 - ด้านการบริหารงานทั่วไป
๕. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
๖. แผนภูมิแสดงข้อมูลการสำรวจ
๗. ภาคผนวก
 - บันทึกข้อความ
 - ภาพแสดงผู้มารับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

- ๑
- ๒
- ๒
- ๓
- ๔
- ๔
- ๕
- ๖
- ๗
- ๑๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒
สำหรับรอบระยะเวลาการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. วิธีการสำรวจความพึงพอใจ

๑.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ใช้แบบประเมิน แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ
ตอนที่ ๒ ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เป็นคำถามลักษณะแบบให้เลือกตอบ แบบ
มาตราส่วน ประเมินค่า (rating scale) ๕ ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ
น้อยที่สุด จำนวน ๔ ด้าน ๔ ด้าน (๒๑ ข้อคำถาม) โดยมีเนื้อหา ดังนี้

- | | |
|---------------------------|-------------|
| ๑. ด้านการบริหารงานทั่วไป | จำนวน ๕ ข้อ |
| ๒. ด้านวิชาการ | จำนวน ๕ ข้อ |
| ๓. ด้านการบริหารงานบุคคล | จำนวน ๕ ข้อ |
| ๔. ด้านงบประมาณ | จำนวน ๖ ข้อ |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑.๒ เกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถาม

เกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถามตอนที่ ๒ เป็นข้อคำถามชนิดประเมินค่า (Rating scale)
ประเมินค่า ๕ ระดับ เกณฑ์การตอบมี ๕ ระดับ ดังนี้

- ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจ (แปลผล) จากการคำนวณสูตรภาคขึ้น โดยใช้สูตร

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ = \frac{๕ - ๑}{๕} \\ = ๐.๘๐$$

ได้เกณฑ์ ๕ ระดับ ดังนี้

- พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐
- พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐
- พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐
- พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐

๑.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงาน ระหว่าง ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๘๑ คน

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการสำรวจในครั้งนี้ เป็นดังนี้

๒.๑ แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยใช้ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การสำรวจครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ SPSS for Windows วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

๑. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อมูลผู้มาใช้บริการ
๒. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) สำหรับหาระดับความพึงพอใจ
๓. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับวัดการกระจายของข้อมูล
๔. คำถามปลายเปิดในแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สัญลักษณ์ทางสถิติ

การสำรวจนี้ใช้สัญลักษณ์แทนคำอธิบายความหมาย ดังนี้

- n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
x = ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
s.d. = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

- เพศชาย จำนวน ๑๒๐ คน (๔๒.๗๐ %)
- เพศหญิง จำนวน ๑๖๑ คน (๕๗.๓๐ %)

๒. อายุ

- อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕๙ คน (๒๑%)
- อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙๓ คน (๓๓.๑%)
- อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๗ คน (๒๗.๔๐%)
- อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๒ คน (๑๘.๕๐%)

๓. ตำแหน่ง

- ผู้บริหาร จำนวน ๙๕ คน (๓๓.๘๑%)
- บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๖๘ คน (๒๔.๒๐%)
- ครูผู้สอน จำนวน ๙๖ คน (๓๔.๑๖%)
- ก.ต.ป.น. จำนวน ๕ คน (๑.๗๘%)
- คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน ๑๗ คน (๖.๐๕%)

๔. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน (๐ %)
- ปริญญาตรี จำนวน ๑๑๑ คน (๓๙.๕๐%)
- ปริญญาโท จำนวน ๑๔๒ คน (๕๐.๕๓%)
- ปริญญาเอก จำนวน ๒๘ คน (๙.๙๗%)

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ข้อมูลตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป พบผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๐ รองลงมาเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๐ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปีคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๐ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔ ตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๖ รองลงมาเป็นผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๑ ส่วนระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๓ รองลงมาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔ ด้าน ดังนี้
ตารางที่ ๑ ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	นโยบายและแผนงานด้านการจัดการศึกษาของ สพป.นค.๒	๐	๑๓	๑๗	๘๖	๑๖๕.๐๐	๔.๔๓	๐.๘๐	มากที่สุด
๒	วิสัยทัศน์ พันธกิจของ สพป.นค.๒ มีความเหมาะสมและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ	๐	๒๑	๔๘	๑๓๑	๘๑.๐๐	๓.๙๗	๐.๘๗	มาก
๓	หลักสูตรแกนกลางฯ มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา	๐	๗	๕๑	๘๗	๑๓๖.๐๐	๔.๒๕	๐.๘๔	มากที่สุด
๔	เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลองค์กรมีคุณภาพและสามารถวัดได้จริง (ประเมินตัวชี้วัดกพร. / มาตรฐานเขต / ITA เป็นต้น)	๐	๑๑	๓๗	๑๐๗	๑๒๖.๐๐	๔.๒๔	๐.๘๓	มากที่สุด
๕	ผลการประเมินด้านการจัดการศึกษาสะท้อนสภาพจริงในการปฏิบัติงาน (O-net/ NT /PISA)	๐	๑๔	๓๔	๘๙	๑๔๔.๐๐	๔.๒๙	๐.๘๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑ การสำรวจความพึงพอใจด้านวิชาการจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๘๑ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านวิชาการเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานด้านการจัดการศึกษาของ สพป.นค.๒ มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๔๓ รองลงมา คือ ผลการประเมินด้านการจัดการศึกษาสะท้อนสภาพจริงในการปฏิบัติงาน (O-net/ NT /PISA) มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๙ หลักสูตรแกนกลางฯ มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๕ เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลองค์กรมีคุณภาพและสามารถวัดได้จริง (ประเมินตัวชี้วัดกพร. / มาตรฐานเขต / ITA เป็นต้น) มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๔ และวิสัยทัศน์ พันธกิจของ สพป.นค.๒ มีความเหมาะสมและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๙๗

ตารางที่ ๒ ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการ	๐	๑๑	๒๕	๘๒	๑๖๓.๐๐	๔.๔๑	๐.๘๑	มากที่สุด
๒	การมอบหมายงานสอดคล้องกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	๐	๑๗	๔๕	๑๐๗	๑๑๒.๐๐	๔.๑๒	๐.๘๙	มาก
๓	จำนวนอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	๐	๑๐	๔๓	๙๙	๑๒๙.๐๐	๔.๒๓	๐.๘๔	มากที่สุด
๔	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชอบธรรม	๐	๑๓	๔๔	๑๐๔	๑๒๐.๐๐	๔.๑๘	๐.๘๖	มาก
๕	การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	๐	๑๒	๓๕	๙๐	๑๔๔.๐๐	๔.๓๐	๐.๘๕	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ การสำรวจความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๘๑ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการ มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๔๑ รองลงมา คือ การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๓๐ จำนวนอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๓ การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชอบธรรม มีระดับความพึงพอใจ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๑๘ และการมอบหมายงานสอดคล้องกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๑๒

ตารางที่ ๓ ด้านการบริหารงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามเวลาที่เหมาะสม	๐	๑๖	๒๖	๘๗	๑๕๒.๐๐	๔.๓๓	๐.๘๗	มากที่สุด
๒	การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับสำคัญจำเป็น	๐	๒๑	๕๑	๑๐๘	๑๐๑.๐๐	๔.๐๓	๐.๙๒	มาก
๓	การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์	๐	๑๑	๔๒	๑๑๒	๑๑๖.๐๐	๔.๑๙	๐.๘๓	มาก
๔	การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	๐	๘	๔๔	๙๙	๑๓๐.๐๐	๔.๒๕	๐.๘๒	มากที่สุด
๕	การระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก	๐	๑๙	๓๕	๙๑	๑๓๖.๐๐	๔.๒๒	๐.๙๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ การสำรวจความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๘๑ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านบริหารงบประมาณ เกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามเวลาที่เหมาะสม มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๓๓ รองลงมา คือ การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๕ การระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๒ การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์ มีระดับความพึงพอใจ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๑๙ และการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับความสำคัญจำเป็น ระดับความพึงพอใจ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๓

ตารางที่ ๔ ด้านการบริหารงานทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
๑	โครงสร้างหน่วยงาน สอดคล้องกับบริบทและปริมาณงาน	๐	๑๔	๓๗	๖๕	๑๖๕.๐๐	๔.๓๖	๐.๘๙	มากที่สุด
๒	การกระจายอำนาจภายในหน่วยงาน	๐	๑๙	๔๔	๑๑๐	๑๐๘.๐๐	๔.๐๙	๐.๙๐	มาก
๓	ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	๐	๑๖	๔๒	๙๗	๑๒๖.๐๐	๔.๑๙	๐.๘๙	มาก
๔	ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง	๐	๑๔	๒๕	๑๐๒	๑๔๐.๐๐	๔.๓๑	๐.๘๓	มากที่สุด
๕	อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน	๐	๘	๓๙	๘๕	๑๔๙.๐๐	๔.๓๓	๐.๘๒	มากที่สุด
๖	บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	๐	๑๖	๔๔	๘๔	๑๓๗.๐๐	๔.๒๒	๐.๙๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ การสำรวจความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๘๑ คน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป เกี่ยวกับ โครงสร้างหน่วยงานสอดคล้องกับบริบทและปริมาณงานมีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** และมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๓๖ รองลงมา คือ อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๓๓ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๓๑ บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๒ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ระดับความพึงพอใจ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๑๙ และการกระจายอำนาจภายในหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๙

ตารางที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน

ลำดับ	ประเด็น	X	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านวิชาการ	๔.๒๔	๐.๘๕	๘๔.๗๔	มากที่สุด
๒	ด้านบริหารงานบุคคล	๔.๒๕	๐.๘๕	๘๔.๙๘	มากที่สุด
๓	ด้านงบประมาณ	๔.๒๐	๐.๘๗	๘๔.๐๙	มาก
๔	ด้านบริหารงานทั่วไป	๔.๒๕	๐.๘๘	๘๔.๙๘	มากที่สุด

ตารางที่ ๕ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปได้ดังนี้ ความพึงพอใจด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเท่ากัน ๔.๒๕ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ ระดับความพึงพอใจอยู่มรรระดับมากที่สุด ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ๔.๒๐ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. อยากให้มึงงบประมาณสนับสนุนโรงเรียนเพิ่มมากขึ้นเพื่อจะได้นำไปจัดกิจกรรมพัฒนาความรู้ให้กับนักเรียน
๒. อยากให้มีระบบให้บริการที่สนับสนุนให้การประสานงานและติดต่อกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ มีสะดวก เข้าถึงบริการง่าย ใช้เวลาไม่นาน ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อ
๓. อยากให้มีการจัดสรรอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจ



(นางอิสริย์ ปิติฤทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

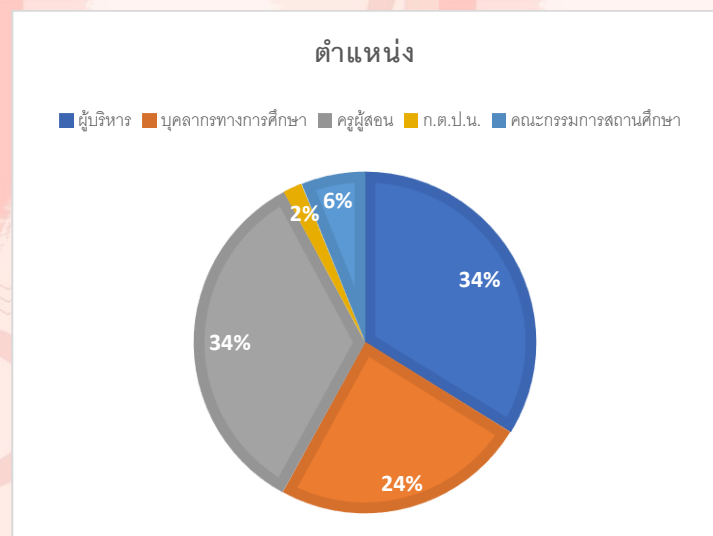
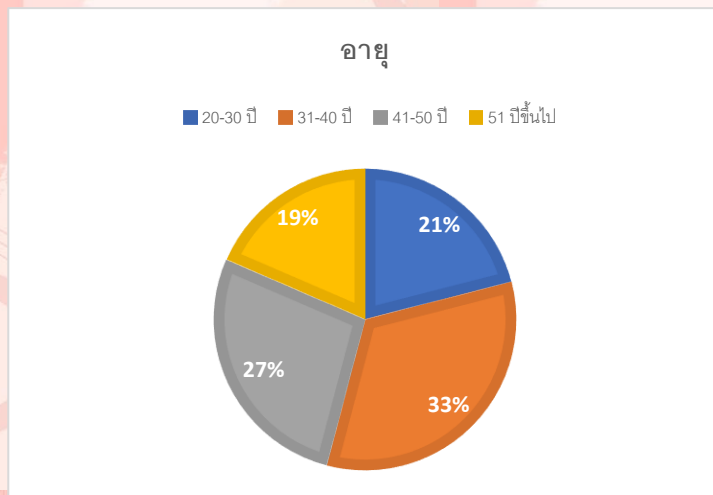
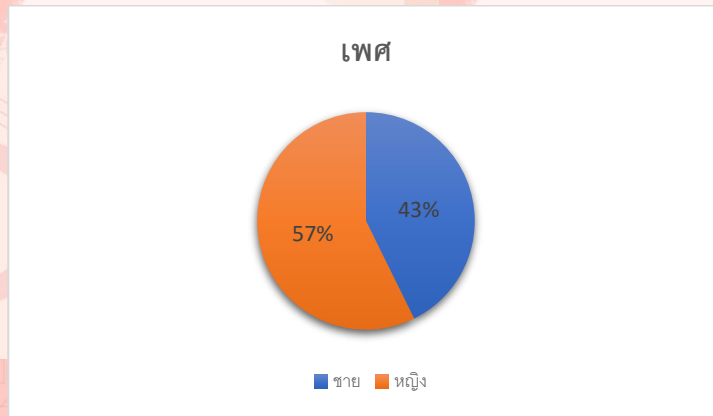
ผู้สรุปรายงาน

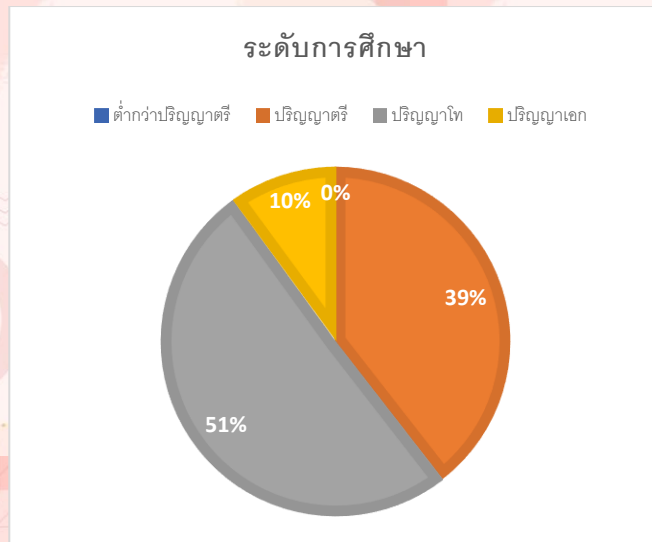


(นายประเจน ปาประสิทธิ์)

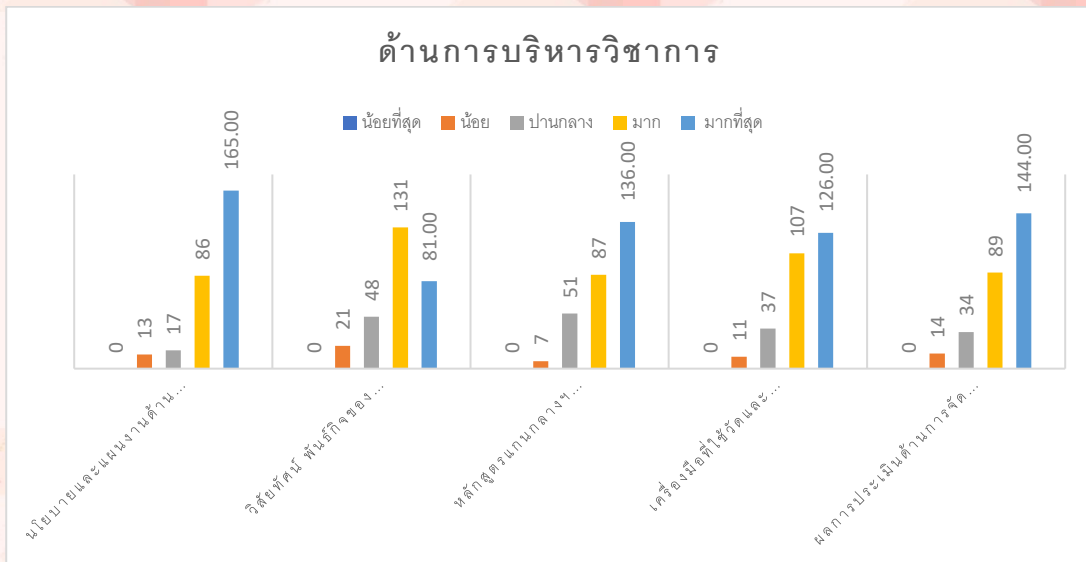
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

แผนภูมิแสดงข้อมูลการสำรวจ

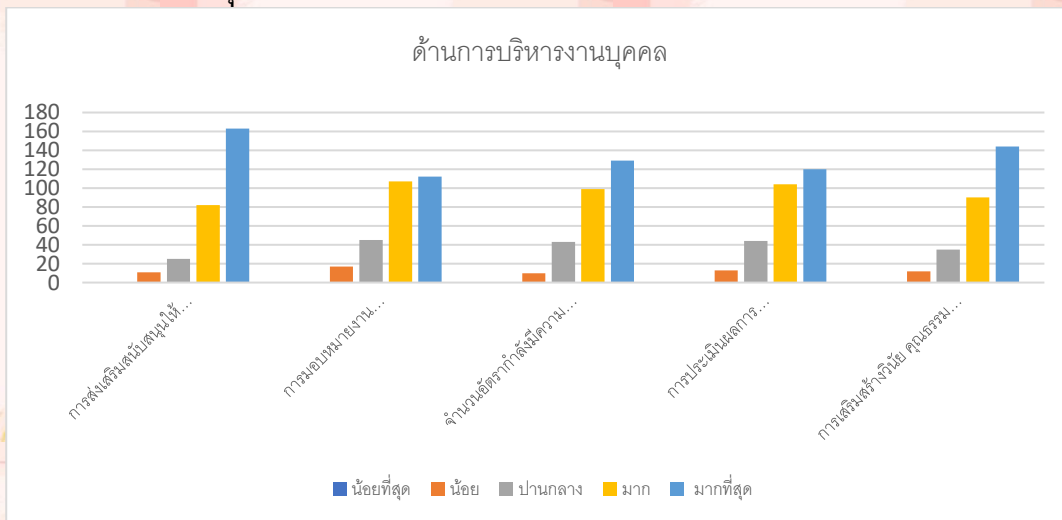




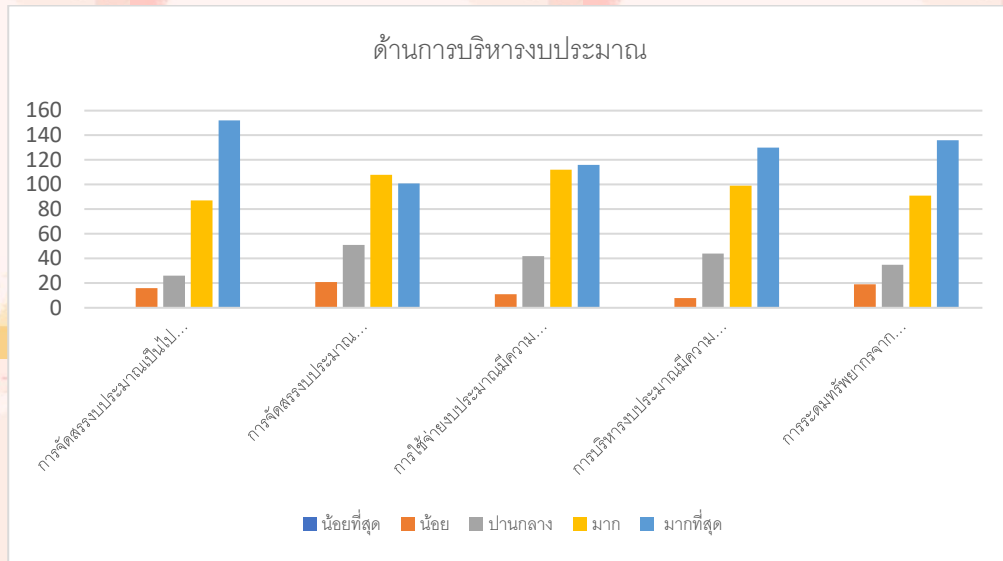
๑. ด้านการบริหารวิชาการ



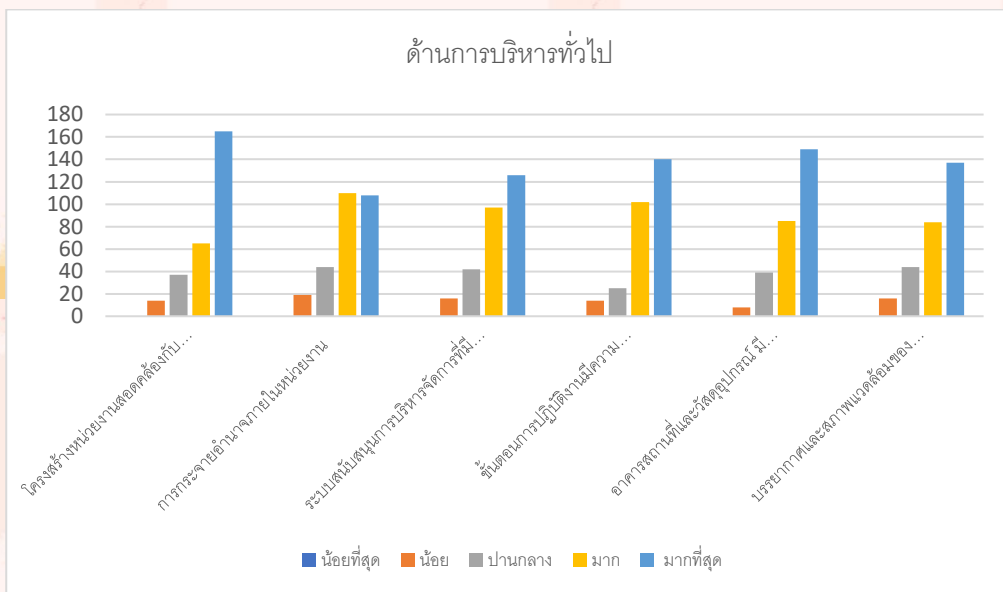
๒. ด้านการบริหารงานบุคคล



๓. ด้านการบริหารงบประมาณ



๔. ด้านการบริหารทั่วไป



ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ที่

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ สำหรับรอบระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ภายใต้โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษา “ป้องกันการทุจริต” (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และเพื่อเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นั้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา สำหรับรอบระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านงบประมาณ ด้วยแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ <https://shorturl.asia/PVfHq> เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ดังรายละเอียดในเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควร

๑. นำผลการจัดเก็บข้อมูลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในการบริหารจัดการและพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. แจ้งเวียนให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทุกกลุ่ม/หน่วย ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอสิริย์ ปิติฤทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ความเห็น/ข้อพิจารณาของ รอง ผอ.สพป.นค.๒

-

ลงชื่อ.....

ข้อพิจารณาของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ลงชื่อ.....

(นายประเจน ปาประลิต)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

ภาพแสดงผู้มารับบริการ และตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

