



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษ  
หนองคาย เขต ๒

## คำนำ

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ได้แสดงถึงการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เป็นการจัดส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันการทุจริต ที่อาจก่อให้เกิดความทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้การทุจริต ลดลงหรือไม่เกิดขึ้น

การสรุปครั้งนี้เป็นการสรุปการทำกิจกรรมการรายงานผลการดำเนินการตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จะดำเนินการสรุปผลการดำเนินการกิจกรรมลดการทุจริต หรือการขัดแย้ง การรับสินบน หรือการรับผลประโยชน์ส่วนตน และส่วนรวมอีกครั้ง เพื่อใช้เป็นฐาน ข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงการทำงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒

## สารบัญ

|                                                                                            | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                       | ๑    |
| ส่วนที่ ๑ บทนำ                                                                             | ๒    |
| ความเป็นมาและความสำคัญ                                                                     | ๒    |
| ส่วนที่ ๒ บริบทที่เกี่ยวข้อง                                                               | ๓    |
| ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต                                                   | ๑๙   |
| ๑. การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ                               | ๒๑   |
| ๒. การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service                                               | ๒๒   |
| ๓. การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br>ภาครัฐ              | ๒๓   |
| ๔. การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ                                  | ๒๔   |
| ๕. การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ<br>จัดซื้อจัดจ้าง           | ๒๔   |
| ๖. การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการ<br>บริหารงานบุคคล                  | ๒๕   |
| ๗. การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน<br>หน่วยงาน                | ๒๖   |
| ส่วนที่ ๔ วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสู่การปฏิบัติ                                 | ๒๘   |
| ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ                                    | ๒๘   |
| ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service                                                 | ๒๙   |
| ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br>ภาครัฐ                | ๒๙   |
| ประเด็นที่ ๔ การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ                        | ๓๑   |
| ประเด็นที่ ๕ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ<br>และการจัดซื้อจัดจ้าง | ๓๑   |
| ประเด็นที่ ๖ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ<br>และการจัดซื้อจัดจ้าง | ๓๒   |
| ประเด็นที่ ๗ การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต<br>ภายในหน่วยงาน      | ๓๔   |
| ข้อจำกัดของหน่วยงาน                                                                        | ๓๕   |

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

### ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ

โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทาง และเครื่องการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

สำนักงาน ป.ป.ช. โดยศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้พัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นไปตามทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยได้สังเคราะห์ผลการวิจัยเรื่องแนวทางการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น และพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้สามารถป้องกันการทุจริตเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการบูรณาการเครื่องมือส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินการ และมุ่งเน้นการร่วมดำเนินการขับเคลื่อนด้านธรรมาภิบาลในภาพรวมของประเทศ

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชนและสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดการประเมิน จำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้**

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

| คะแนน                 | แบบ IIT                              | แบบ EIT                              | แบบ OIT                                   |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| คะแนนข้อคำถาม         | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม                          |
| คะแนนแบบตัวชี้วัดย่อย | -                                    | -                                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย  |
| คะแนนตัวชี้วัด        | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ         | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ      |
| น้ำหนักแบบสำรวจ       | ร้อยละ ๓๐                            | ร้อยละ ๓๐                            | ร้อยละ ๔๐                                 |
| คะแนนรวม              | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก  |                                      |                                           |

## ๕ ระดับ ดังนี้

| ระดับ                   | เงื่อนไข      |                                                                           |
|-------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                         | คะแนน ITA     | คะแนนรายเครื่องมือ                                                        |
| ผ่านดีเยี่ยม            | ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน |
| ผ่านดี                  | ๘๕.๐๐ - ๑๐๐   | IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน |
| ผ่าน                    | ๗๕.๐๐ - ๑๐๐   | -                                                                         |
| ต้องปรับปรุง            | ๗๐.๐๐ - ๗๔.๙๙ | -                                                                         |
| ต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน | ๐.๐๐ - ๖๙.๙๙  | -                                                                         |

## กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับแบบ IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตั้งแต่ระดับผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึงวันที่แจ้งจำนวนบุคลากรเข้าในระบบ ITA Online 2023 กำหนดขนาดตัวอย่างขั้นต่ำเก็บตัวอย่างจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๕๐ ตัวอย่าง กรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๕๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมดการเก็บข้อมูลตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ด้วยตนเอง

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับแบบ EIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานับตั้งแต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นมา

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเองเป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ กับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อ ราชการของหน่วยงาน และผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเอง

ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (ส่วนที่ ๑) กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมดจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ คน

คำอธิบายเพิ่มเติม

- หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการสามารถพบเห็นได้ง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย

- หน่วยงานมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วม ในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการบริหารงานของหน่วยงานตนเองและจะต้องกำกับติดตามให้เข้ามาตอบตามระยะเวลาที่กำหนดให้ได้มากที่สุดโดยจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำตามที่กำหนด

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล เป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินที่จะมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่ง หรือได้รับผลกระทบจากการกำหนด นโยบายการปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (ส่วนที่ ๒) กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๒) กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕ คน (โดยหน่วยงานจะต้องส่งข้อมูลรายชื่อกลุ่มตัวอย่างมากกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดผ่านเว็บไซต์ [ita๒๐๒๕.pracharath.ac.th](http://ita๒๐๒๕.pracharath.ac.th) เพื่อป้องกันกรณีไม่สามารถติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางคนได้) โดยกลุ่มตัวอย่าง (ส่วนที่ ๒) จะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่าง (ส่วนที่ ๑)

คำอธิบายเพิ่มเติม

- ผู้ประเมินจะมีการส่งลิงก์แบบวัดการรับรู้ EIT ไปยังช่องทางที่หน่วยงานได้ส่งข้อมูลรายชื่อ กลุ่มตัวอย่างผ่านเว็บไซต์ [ita๒๐๒๕.pracharath.ac.th](http://ita๒๐๒๕.pracharath.ac.th)

- ผู้ประเมินอาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามหรือขอข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน

- ผู้ประเมินอาจมีการประสานงานเพื่อสัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญตามระยะเวลาที่กำหนด จากนั้น บันทึกข้อมูลในระบบต่อไป

๓.๔.๓ รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT การกำหนดขนาดตัวอย่างขั้นต่ำเก็บตัวอย่างจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตัวอย่าง การเก็บข้อมูลตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ EIT ด้วยตนเอง

๓) เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สำหรับแบบ OIT) เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด และไม่มีการคัดเลือกรายชื่อกลุ่มตัวอย่างโดยผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีหน้าที่ในการตอบแบบสำรวจ หน่วยงานละ ๑ ชุด การตอบแบบสำรวจ OIT แต่ละข้อคำถามให้ผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุ URL ของหน้าใดหน้าหนึ่งบนเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่ แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถระบุ URL ได้มากกว่า ๑ URL ในแต่ละข้อ กรณีที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีข้อจำกัดหรือเหตุผลความจำเป็น ทำให้เผยแพร่ข้อมูลได้ไม่ตรงตามรายละเอียดที่กำหนดหรือไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูล ตามรายละเอียดที่กำหนดตามแบบสำรวจ OIT ได้ ให้หน่วยงานอธิบายเหตุผลความจำเป็นประกอบโดยละเอียด

### ขั้นตอนการประเมิน

ขั้นตอนการประเมิน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดรายละเอียดของการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งจะต้องดำเนินการผ่านระบบ ITA Online จำแนกขั้นตอนการดำเนินการออกเป็น ๓ ช่วง ได้แก่ (๑) ช่วงเตรียมการประเมิน (๒) ช่วงดำเนินการประเมินและ (๓) ช่วงสรุปผลการประเมิน โดยแต่ละช่วงจะมีขั้นตอนและกรอบระยะเวลาดำเนินการ พอสังเขป ดังนี้

## ปฏิทินการประเมิน ITA ๒๕๖๗

กรอบระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของ ITA ๒๕๖๗

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ กำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลา เพื่อให้สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการประเมินได้อย่างไรก็ตามได้มีการปรับปรุงระยะเวลาที่สำคัญในขั้นตอนการเข้าตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานได้มีโอกาสและช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมในการมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้นและขั้นตอนการตอบแบบวัด OIT เพื่อให้หน่วยงานมีระยะเวลาดำเนินการที่มากขึ้น ดังนี้

| กรอบระยะเวลา     | ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ                                                              |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ๑-๓๐<br>เมษายน   | สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ส่งรายชื่อและข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๒๕ คน ผ่านเว็บไซต์ ita2024.pracharath.ac.th                                                                                                                                                                                                                                                                        | ศน. ภัทราวดี แก้วจันทร์                                                   |
| ๒๔<br>พฤษภาคม    | การประชุมคณะกรรมการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ITA online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ศน.กัญญาณัฐ ฝาระสิทธิ์<br>ศน.ภัทราวดี แก้วจันทร์<br>ศน.สุธาร์ตน์ อุทัยแสง |
| ๗<br>มิถุนายน    | นิเทศติดตามการเตรียมความพร้อมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูล OIT ครั้งที่ ๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ศน. สุธาร์ตน์ อุทัยแสง                                                    |
| ๒๗<br>พฤษภาคม    | การประชุมชี้แจงการใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ศน. สุธาร์ตน์ อุทัยแสง<br>และคณะ                                          |
| ๒๘<br>พฤษภาคม    | การประชุมชี้แจงการใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |
| ๒<br>มิถุนายน    | การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม "การกระทำที่ถือเป็นเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน" และประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                                                                                                                                                                                       | ศน. สุธาร์ตน์ อุทัยแสง<br>และคณะ                                          |
| ๒๕<br>มิถุนายน   | นิเทศติดตามการเตรียมความพร้อมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูล OIT ครั้งที่ ๒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ศน. สุธาร์ตน์ อุทัยแสง                                                    |
| ๑-๑๔<br>มิถุนายน | การตอบแบบวัดการรับรู้ IIT<br>บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ผ่านเว็บไซต์ ita2024.pracharath.ac.th                                                                                                                                                                                                                                    | ศน. สุธาร์ตน์ อุทัยแสง<br>และคณะ                                          |
| ๑-๑๔<br>มิถุนายน | การตอบแบบวัดการรับรู้ EIT<br>EIT (๑)<br>การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านเว็บไซต์ ita2024.pracharath.ac.th<br>- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบ โดยจะต้องนำ QR Code ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่ EIT (๒) | ศน. สุธาร์ตน์ อุทัยแสง<br>และคณะ                                          |



| กรอบระยะเวลา          | ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ                                              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                       | <p>ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยตรงจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(ตามช่องทางที่หน่วยงานได้ทำการลงทะเบียน)</p> <p><b>** หมายเหตุ:</b></p> <p>แบบวัดการรับรู้ EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง</p> <p>แบบวัดการรับรู้ EIT(๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน</p> |                                                           |
| <b>๑๗-๒๘ มิถุนายน</b> | การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT<br>ดำเนินการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT ผ่านช่องทางที่ผู้ประเมินกำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ศน.กัญญาณัฐ ฝาระสิทธิ์<br>ศน. สุธรัตน์ อุทัยแสง<br>และคณะ |
| <b>๑-๕ กรกฎาคม</b>    | การให้คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT<br>- ให้คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ประเมินจะดำเนินการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลและพิจารณาให้คะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สพฐ.                                                      |
| <b>๘-๑๒ กรกฎาคม</b>   | ผู้ประเมินแจ้งผลคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT<br>- แจ้งผลคะแนนและข้อชี้แจงสำหรับผลคะแนนที่ได้ ๐ (ศูนย์) ให้กับหน่วยงานที่ถูกประเมินเพื่อให้หน่วยงานได้ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ในเอกสารคู่มือฉบับนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สพฐ.                                                      |
| <b>๑๕-๓๑ กรกฎาคม</b>  | <p>การยืนยันแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT (๑๕ - ๑๙ กรกฎาคม)</p> <p>- ผู้ประเมินดำเนินการพิจารณาข้อชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงานตามที่ได้รับแจ้ง จากนั้นทำการแก้ไขหรือยืนยันผลคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล OIT ตามวิธีการที่กำหนด</p> <p>การสรุปผลและจัดทำรายงานผลการประเมิน (๒๐ กรกฎาคม - ๓๑ กรกฎาคม)</p> <p>- ผู้ประเมินดำเนินการสรุปผลการประเมินพร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมประกอบรายงานผลการประเมิน</p> <p>- ผู้ประเมินจัดทำรายงานผลการประเมินเป็นรูปเล่มรายงาน</p>                                                                    | สพฐ.                                                      |
| <b>สิงหาคม</b>        | การประกาศและเผยแพร่ผลการประเมิน<br>- ผู้ประเมินดำเนินการเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณากลับกรอง และประกาศเผยแพร่ผลการประเมินต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สพฐ.                                                      |

\*ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

## ส่วนที่ ๒

### บริบทที่เกี่ยวข้อง

สำหรับประเทศไทยได้กำหนดทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความรุนแรง รวมถึงการสร้างความตระหนักในการประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของคนในสังคม ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะองค์กรหลักด้านการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งบูรณาการการทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตเข้ากับทุกภาคส่วน ดังนั้น สารสำคัญที่มีความเชื่อมโยงกับทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐
๒. ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี
๓. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
  - ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand ๔.๐)
๕. นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สารสำคัญข้างต้นจะเป็นเครื่องมือชี้นำทิศทางการปฏิบัติงานและการบูรณาการด้านต่อต้านการทุจริตของประเทศเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ กำหนดในหมวดที่ ๔ หน้าที่ของประชาชนชาวไทยว่า “...บุคคลมีหน้าที่ ไม่ร่วมมือหรือสนับสนุนการทุจริต และประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ” ถือได้ว่าเป็นครั้งแรกที่รัฐธรรมนูญได้กำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นหน้าที่ของประชาชนชาวไทยทุกคน นอกจากนี้ยังกำหนดชัดเจนในหมวดที่ ๕ หน้าที่ของรัฐว่า “รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและขจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้านการทุจริต หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” การบริหารราชการแผ่นดินรัฐต้องเสริมสร้างให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก มีประสิทธิภาพที่สำคัญ คือ ไม่เลือกปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐต้องเป็นไปตามระบบคุณธรรมตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรัฐต้องจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว การที่รัฐธรรมนูญได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพและการบริหารบุคคลที่มีคุณธรรมนั้นสืบเนื่องมาจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้เกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล มีการโยกย้ายแต่งตั้งที่ไม่เป็นธรรม บังคับหรือชี้้นำให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานโดยไม่ยึดมั่นในหลักผลประโยชน์แห่งรัฐ รวมถึงการมุ่งเน้นการแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองรวมถึงพวกพ้องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ จึงได้มีความพยายามที่จะแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าต้องการสร้าง

ประสิทธิภาพในระบบการบริหารงานราชการแผ่นดินและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และมีคุณธรรมจริยธรรมตามที่กำหนดเอาไว้

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เป็นยุทธศาสตร์ที่ยึดวัตถุประสงค์หลักแห่งชาติเป็นแม่บทหลัก เพื่อเป็นกรอบการกำหนดนโยบาย ทิศทางการพัฒนา การลงทุนของภาคเอกชนที่สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติการบริหารราชการแผ่นดิน การจัดสรรงบประมาณ ฯลฯ ดังนั้น ทิศทางด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดินของหน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานจะถูกกำหนดจากยุทธศาสตร์ชาติ (วิสัยทัศน์ประเทศระยะ ๒๐ ปี) และยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ ๕ ปี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์“ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจโดยมีกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ดังนี้

#### ๑. ด้านความมั่นคง

- (๑) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๒) ปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม
- (๓) การรักษาความมั่นคงภายในและความสงบเรียบร้อยภายในตลอดจนการบริหารจัดการความมั่นคงชายแดนและชายฝั่งทะเล
- (๔) การพัฒนาระบบ กลไก มาตรการและความร่วมมือระหว่างประเทศทุกระดับ และรักษาคุณภาพความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่
- (๕) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ
- (๖) การพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ รักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
- (๗) การปรับกระบวนการทำงานของกลไกที่เกี่ยวข้องจากแนวดิ่งสู่แนวนอนมากขึ้น

#### ๒. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- (๑) การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาสู่ชาติดีการค้า
- (๒) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ เสริมสร้างฐานการผลิตเข้มแข็ง ยั่งยืน และส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยสู่เกษตรยั่งยืนเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม
- (๓) การพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาทักษะ ผู้ประกอบการ ยกระดับผลิตภาพแรงงานและพัฒนา SMEs สู่สากล

(๔) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมือง พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ชายแดน และพัฒนาระบบเมืองศูนย์กลางความเจริญ

(๕) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการขนส่ง ความมั่นคงและพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัย และพัฒนา

(๖) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วน การพัฒนากับนานาชาติประเทศ ส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบ ธุรกิจ ฯลฯ

### ๓. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

(๑) พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

(๒) การยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง

(๓) ปลุกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์

(๔) การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพที่ดี

(๕) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย

### ๔. ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม

(๑) สร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

(๒) พัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ

(๓) มีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย

(๔) สร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ทนทางวัฒนธรรมและ ความเข้มแข็งของชุมชน

(๕) พัฒนาการสื่อสารมวลชนให้เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนา

### ๕. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

(๑) จัดระบบอนุรักษ์ พื้นฟูและป้องกันการทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติ

(๒) วางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพทั้ง ๒๕ กลุ่มน้ำ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัย อย่างบูรณาการ

(๓) การพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

(๔) การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม

(๕) การร่วมลดปัญหาโลกร้อนและปรับตัวให้พร้อมกับการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

(๖) การใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และนโยบายการคลัง เพื่อสิ่งแวดล้อม

### ๖. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม

(๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ

(๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนา บุคลากรภาครัฐ

(๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ

(๖) ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล

(๗) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

(๘) ปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำขึ้นภายใต้ความจำเป็นในการแก้ไขสถานการณ์ปัญหาการทุจริตของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของประเทศ โดยได้ร่วมกันสร้างเครื่องมือ กลไก และกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว ได้สร้างให้ทุกภาคส่วนในสังคมเกิดความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันประเทศไทยยังคงประสบปัญหาความรุนแรงในการทุจริต สืบเนื่องมาจากวิวัฒนาการของการทุจริตซึ่งมีรูปแบบที่สลับซับซ้อน ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม โดยสถานการณ์ปัญหาการทุจริตที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน คือการรวมตัวกันเพื่อร่วมกระทำความทุจริต ร่วมกันฉ้อโกงรัฐ โดยเฉพาะในโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณมาก ทำให้รัฐและประเทศชาติได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง จากการสูญเสียงบประมาณแผ่นดินไปกับการทุจริตที่อาจมีความยากและซับซ้อนต่อการตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว

การจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ยึดแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เป็นกรอบในการจัดทำ โดยแผนแม่บทฯ มี ๒ แนวทางการพัฒนาหลัก ดังนี้ (๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการปลูกฝังวิธีคิดในกลุ่ม เป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปลูก “คนรุ่นใหม่” ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เท้าตันพลวัตของการทุจริต ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบ แจ้งข้อมูล และชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะนำไปสู่การลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ (๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในด้านการดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เสียขาด เป็นธรรม และการพัฒนาปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปราบปรามการทุจริตให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี โดยใช้ดัชนีการรับรู้การทุจริต เป็นเป้าหมายในการดำเนินการของแผนแม่บทฯ ซึ่งได้กำหนดให้ประเทศไทยมีอันดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ ของโลก

## เป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

๒.๓ กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง

๒.๔ ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ

๒.๕ การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ประเด็นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

๔.๑ การรักษาความสงบภายในประเทศ

๔.๑.๔ การพัฒนาและเสริมสร้างกลไกที่สามารถป้องกันและขจัดสาเหตุของประเด็นปัญหาความมั่นคงที่สำคัญ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๖.๑ ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๖.๒ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต

๔.๖.๓ การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาดเป็นธรรม และตรวจสอบได้

| เป้าหมาย                              | ตัวชี้วัด                                          | ค่าเป้าหมาย                                              |                                                          |                                                          |                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                       |                                                    | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕                                           | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐                                           | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕                                           | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐                                           |
| ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน) | อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๕๔ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐ คะแนน | อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน | อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๓๒ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๖๒ คะแนน | อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน |

๔.๖.๔ การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมายสำคัญของยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและ

ประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัว ละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชน และภาคีต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่องเฝ้าระวัง ให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และภาคส่วนอื่น ๆ โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นนี้ได้กำหนดแผนย่อยไว้ ๒ แผน คือ

#### ๑. แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การประเมินความเป็นไปได้ของสถานการณ์ในอนาคตของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เห็นภาพในมิติด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระยะ ๒๐ ปีข้างหน้านั้นตั้งอยู่บนแนวคิดพื้นฐานว่า ประชาชนและสังคมจะตื่นตัวต่อการทุจริตให้ความสนใจข่าวสารและตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริตทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัยจะได้รับกระบวนการกล่อมเกลாதาสังคมว่าการทุจริตถือเป็นพฤติกรรมที่นอกจากจะผิดกฎหมายและทำให้เกิดความเสียหายต่อประเทศแล้ว ยังเป็นพฤติกรรมที่ไม่ได้รับการยอมรับทางสังคม ประชาชนจะมีวิธีคิดที่ทำให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ วัฒนธรรมทางสังคมจะหล่อหลอมให้ประชาชนจะไม่กระทำการทุจริตเนื่องจากมีความละอายต่อตนเองและสังคม และไม่ยอมให้ผู้อื่นกระทำการทุจริตอันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสังคมส่วนรวมด้วย และจะเกิดการรวมกลุ่มกันทางสังคมเพื่อก่อให้เกิดสภาวะการลงโทษทางสังคมต่อการกระทำ รวมทั้งประชาชนคนไทยทุกคนจะแสดงเจตจำนงต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มข้น ผ่านกระบวนการเลือกตั้งและกระบวนการเข้าสู่อำนาจของตัวแทนของประชาชนทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ประชาชนจะให้ความสนใจในการตรวจสอบรัฐบาลและนักการเมืองในการดำเนินการตามเจตจำนงทางการเมืองมากขึ้น เป็นแรงกดดันให้รัฐบาลต้องบริหารประเทศอย่างสุจริตและโปร่งใสโดยกระบวนการนโยบายของรัฐบาลไม่สามารถเป็นช่องทางในการแสวงหาผลประโยชน์ โดยจะมีกลไกการตรวจสอบการดำเนินนโยบายของรัฐที่เข้มข้นมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในอนาคต ๒๐ ปีข้างหน้า การทุจริตน่าจะทวีความรุนแรง ซับซ้อน และยากแก่การตรวจสอบมากยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของสังคมโลกและพลวัตของการทุจริตที่ผู้กระทำการทุจริตหาช่องทางการทุจริตที่ยากแก่การตรวจสอบมากยิ่งขึ้น แต่สภาวะทางสังคมที่ตื่นตัวต่อต้านและตรวจสอบการทุจริตมากยิ่งขึ้น จึงอาจจะทำให้แนวโน้มการทุจริตลดลง ส่งผลให้กระบวนการป้องกันการทุจริตยิ่งทวีความสำคัญ โดยต้องพัฒนากระบวนการและรูปแบบของการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต เพื่อให้สามารถระงับยับยั้งการทุจริตได้อย่างเท่าทันไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ ควรมุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในทุกหน่วยของสังคมทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร โดยสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชนและประชาชน และเครือข่ายต่าง ๆ สอดส่องเฝ้าระวัง ให้ข้อมูลและร่วมตรวจสอบการ

ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐตามความเหมาะสม โดยมีการวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตและสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐและกำหนดมาตรการให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมความสุจริตและความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และเป็นธรรม นอกจากนี้ ต้องกำหนดให้มีการลงโทษผู้กระทำความผิดกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและรวดเร็วเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกเพื่อให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต

#### ๑.๑ แนวทางการพัฒนา

ปลูกและปลูกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังและหล่อหลอม วัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการทำความผิด ไม่เพิกเฉยทอดหนต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในระดับชุมชนเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบโดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตร การศึกษาภาคบังคับที่เด็กไทยทุกคนต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่ความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะ เรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เนื่องจากผู้บริหารประเทศ/ท้องถิ่น/ชุมชน ต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมสูงกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมทั่วไปในสังคม เพื่อเป็นต้นแบบแก่ประชาชน เด็ก เยาวชน และสังคมโดยรวม โดยนอกเหนือจากคุณสมบัติตามที่กำหนดตามกฎหมายแล้ว ผู้บริหารประเทศต้องมีคุณสมบัติทางจริยธรรมด้วย มีการพัฒนาระดับการมีจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเพื่อสร้างนักการเมืองที่มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งกำกับจริยธรรมภายในพรรคการเมือง

ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความ



โปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน และมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีมาตรการ ระบบหรือแนวทางในการจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และการบูรณาการติดตามประเมินผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐและรัฐวิสาหกิจตั้งแต่ขั้นวางแผนก่อนดำเนินงาน ขั้นระหว่างการทำงาน และขั้นสรุปผลหลังการดำเนินโครงการ

ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบ โดยการพัฒนากระบวนการข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งรวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการภาครัฐ เพื่อบูรณาการการทำงานของรัฐและประชาชน รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนการตื่นตัวและเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวัง และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีอยู่ใกล้ตัว โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจให้กับผู้ให้เบาะแส

### เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย                                       | ตัวชี้วัด                                                            | ค่าเป้าหมาย    |                |                |                |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                |                                                                      | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ |
| ๑. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต | ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทย มีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต    | ร้อยละ ๕๐      | ร้อยละ ๖๐      | ร้อยละ ๗๐      | ร้อยละ ๘๐      |
|                                                | ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการ | ร้อยละ ๕๐      | ร้อยละ ๖๐      | ร้อยละ ๗๐      | ร้อยละ ๘๐      |

|                                       |                                                                                                                   |                                   |                                    |                                   |                                    |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                                       | ต่อต้านการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ                                                                               |                                   |                                    |                                   |                                    |
|                                       | ร้อยละของหน่วยงานที่<br>ผ่านเกณฑ์การประเมิน<br>ITA                                                                | ร้อยละ ๘๐<br>(๘๕ คะแนน<br>ขึ้นไป) | ร้อยละ ๑๐๐<br>(๘๕ คะแนน<br>ขึ้นไป) | ร้อยละ ๙๐<br>(๙๐ คะแนน<br>ขึ้นไป) | ร้อยละ ๑๐๐<br>(๙๐ คะแนน<br>ขึ้นไป) |
| ๒. คดีทุจริต<br>และประพฤ<br>ติมิชอบลด | จำนวนคดีทุจริตใน<br>ภาพรวม                                                                                        | ลดลงร้อยละ<br>๑๐                  | ลดลงร้อยละ<br>๕๐                   | ลดลงร้อยละ<br>๗๐                  | ลดลงร้อยละ<br>๘๐                   |
|                                       | จำนวนคดีทุจริตราย<br>หน่วยงาน<br><br>- จำนวนข้อร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้<br>มูลเรื่องวินัย (ทุจริต) | ลดลงร้อยละ<br>๑๐                  | ลดลงร้อยละ<br>๕๐                   | ลดลงร้อยละ<br>๗๐                  | ลดลงร้อยละ<br>๘๐                   |
|                                       | - จำนวนข้อร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้<br>มูลว่ากระทำการทุจริต                                         | ลดลงร้อยละ<br>๑๐                  | ลดลงร้อยละ<br>๕๐                   | ลดลงร้อยละ<br>๗๐                  | ลดลงร้อยละ<br>๘๐                   |
|                                       | จำนวนคดีทุจริตที่<br>เกี่ยวข้องกับผู้ดำรง<br>ตำแหน่งทางการเมือง                                                   | ลดลงร้อยละ<br>๒๕                  | ลดลงร้อยละ<br>๕๐                   | ลดลงร้อยละ<br>๘๐                  | ลดลงร้อยละ<br>๙๐                   |

## ๒. แผนย่อยการปราบปรามการทุจริต

การจะบรรลุเป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ กลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตจะต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น กฎหมายจะต้องมีความทันสมัย การบังคับใช้กฎหมายและการดำเนินคดีจะต้องมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทำให้คดีความมีปริมาณลดลง แนวทางในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงควรมุ่งเน้นการส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมายและตรากฎหมายใหม่เพื่อสนับสนุนให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมุ่งทำให้ผู้กระทำความผิดได้รับการดำเนินคดีและลงโทษ ทั้งทางวินัยและอาญาอย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรมเพื่อให้สังคม

เกิดความเกรงกลัวต่อการทุจริต ควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ต่อด้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดี

## ๒.๑ แนวทางการพัฒนา

๑) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต โดยการปรับ กระบวนการทำงานด้านการปราบปรามการทุจริตเข้าสู่ระบบดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงานด้านการ ปราบปรามการทุจริตให้ได้มาตรฐานสากลและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและฐานข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินที่ทันสมัย เท่าทันต่อการบิดเบือน ทรัพย์สินและหนี้สิน รวมทั้งบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ในการตรวจสอบความ ถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน

๒) ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อาทิ ปรับปรุง ขั้นตอนการดำเนินการที่ล่าช้าของหน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วและกระชับ มากขึ้นเพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการทุจริตตลอดกระบวนการจนถึงการลงโทษผู้กระทำความผิดเมื่อคดี ถึงที่สุดเป็นไปอย่างรวดเร็วเห็นผล มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ประจักษ์ของประชาชน อาทิ การบูรณาการ ประสานงานคดีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการที่ล่าช้าและ ข้ำซ้อนกันของหน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีความรวดเร็ว การบูรณาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริตให้เข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงและ พัฒนาระบบและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนปราบปรามเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการกับ ทรัพย์สินหรือผู้กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่หรือทุจริตต่อหน้าที่ตามกฎหมายฟอกเงินเพื่อให้การติดตาม ยึดคืนทรัพย์สินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการยักยอก ถ้ายึดทรัพย์สินที่ได้มาโดยมิชอบ ไม่ให้เกิด ความเสียหายขึ้น รวมทั้งการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรต่อต้านการทุจริตและองค์กร เอกชนในระดับนานาชาติ เพื่อสนับสนุนข้อมูลและองค์ความรู้ในการปราบปรามการทุจริต และอาชญากรรมข้าม ชาติ

๓) พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต โดยการจัดทำระบบฐานข้อมูลองค์ ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต โดยประมวลจากคดีการทุจริตและผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานต่าง ๆ ใน กระบวนการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตของแต่ละหน่วยงานได้ศึกษาและมี สมรรถนะและความรู้ที่เป็นมาตรฐาน การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ใน กระบวนการปราบปรามการทุจริตเพื่อให้มีความรู้/ทักษะ/ขีดความสามารถ ที่เป็นมาตรฐานและเท่าทันต่อ พลวัตของการทุจริต

## เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย                                                                           | ตัวชี้วัด                                                                                             | ค่าเป้าหมาย                                     |                                                 |                                                 |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                       | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕                                  | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐                                  | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕                                  | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐                                   |
| การดำเนินคดี<br>ทุจริตมีความ<br>รวดเร็ว<br>เป็นธรรม<br>โปร่งใส ไม่<br>เลือกปฏิบัติ | กระบวนการดำเนินคดี<br>ทุจริตที่จำเป็นต้องขอ<br>ขยายระยะเวลาเกิน<br>กว่ากรอบเวลาปกติที่<br>กฎหมายกำหนด | ไม่เกินร้อยละ<br>๒๕                             | ไม่เกินร้อยละ<br>๒๐                             | ไม่เกินร้อยละ<br>๑๕                             | ไม่เกินร้อยละ<br>๑๐                              |
|                                                                                    | จำนวนคดีอาญา<br>ที่หน่วยงานได้สวน<br>คดีทุจริตถูกฟ้องกลับ                                             | ไม่เกินร้อยละ<br>๔<br>ของจำนวนคดี<br>ที่ส่งฟ้อง | ไม่เกินร้อยละ<br>๓<br>ของจำนวนคดี<br>ที่ส่งฟ้อง | ไม่เกินร้อยละ<br>๒<br>ของจำนวนคดี<br>ที่ส่งฟ้อง | ไม่เกินร้อยละ<br>๑ ของ<br>จำนวนคดีที่<br>ส่งฟ้อง |

โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand ๔.๐) เป็นโมเดลที่น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวคิดหลักในการบริหารประเทศ ถอดรหัสออกมาเป็น ๒ ยุทธศาสตร์สำคัญ คือ (๑) การสร้างความเข้มแข็งจากภายใน (Strength from Within) และ (๒) การเชื่อมโยงกับประชาคมโลกในยุทธศาสตร์ การสร้างความเข้มแข็งจากภายใน Thailand ๔.๐ เน้นการปรับเปลี่ยน ๔ ทิศทางและเน้นการพัฒนาที่สมดุลใน ๔ มิติ มิติที่หยิบยก คือ การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom) ด้วยการพัฒนาคนไทยให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์” ผ่านการปรับเปลี่ยนระบบนิเวศน์ การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างแรงบันดาลใจบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ ปลุกฝังจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย มีคุณธรรมจริยธรรมมีความรับผิดชอบ เน้นการสร้างคุณค่าร่วม และค่านิยมที่ดี คือ สังคมที่มีความหวัง (Hope) สังคมที่เปี่ยมสุข (Happiness) และสังคมที่มีความสมานฉันท์ (Harmony)



รูปภาพที่ ๓ โมเดลประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐)

นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ  
ตามที่คณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ  
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ รวมนโยบายหลัก ๑๒ ด้าน  
ด้านที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม  
แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดให้มีมาตรการและระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมที่ช่วย  
ป้องกัน และลดการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตามการแก้ไข  
ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเร่งสร้างจิตสำนึกของคนไทยให้ยึดมั่นในความ  
ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง ชอบธรรม และสนับสนุนทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต  
ประพฤติมิชอบ

### ส่วนที่ ๓

#### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA )

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นหน่วยงานระดับกรมที่รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากสำนักงาน ป.ป.ป.ช. ตามมติของคณะรัฐมนตรีที่ได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และกำชับให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการพิจารณานำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในขอบเขตความรับผิดชอบ

๒. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่านิยมดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับค่านิยมดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่ต้องกรความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใสและการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่านิยม CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน

- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

๓. เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment:

IT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

๔. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนาเพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเดิมที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยมีรายละเอียดผลคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น ตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดไว้ ดังนี้

#### ๑. การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

| ที่ | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                            | คะแนน |
|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑   | IIT        | i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                       | ๙๔.๔๐ |
| ๒   | IIT        | i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | ๙๔.๐๐ |
| ๓   | IIT        | i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                            | ๑๐๐   |
| ๔   | OIT        | ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                                                                         | ๑๐๐   |
| ๕   | OIT        | ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                                                  | ๑๐๐   |
| ๖   | OIT        | ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                                                                               | ๑๐๐   |
| ๗   | OIT        | ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                                                                              | ๑๐๐   |

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๑๐๐ คะแนน(อ้างอิงจากคะแนน ๐๗ - ๐๑๐) สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ เจ้าหน้าที่ที่มีแผนในการดำเนินงานมีการรายงานผลการดำเนินการได้ครบทุกประเด็นและทุกกลุ่มงานมีคู่มือในการดำเนินงาน รองลงมา คือ แบบวัด IIT ตามลำดับ คะแนนเฉลี่ยสูงที่ ๙๖.๑๓ ซึ่งประเด็นที่ต้องพัฒนาคือมีผลการประเมินน้อยกว่าร้อยละ ๙๕ คือการปฏิบัติงานในเรื่องขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ(อ้างอิงจากคะแนน i๑) และต้องปรับปรุงตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้สิทธิผู้รับบริการ(อ้างอิงจากคะแนน i๒)



## ๒. การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

| ที่ | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                   | คะแนน |
|-----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑   | EIT        | e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            | ๙๘.๕๔ |
| ๒   | EIT        | e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             | ๙๗.๒๑ |
| ๓   | EIT        | e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่           | ๑๐๐   |
| ๔   | EIT        | e๔ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๙๔.๖๖ |
| ๕   | EIT        | e๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            | ๙๖.๓๘ |
| ๖   | EIT        | e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่                              | ๙๖.๖๑ |
| ๗   | OIT        | ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ                                   | ๑๐๐   |
| ๘   | OIT        | ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                                                         | ๑๐๐   |
| ๙   | OIT        | ๐๑๓ E-Service                                                                                       | ๑๐๐   |
| ๑๐  | OIT        | ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                                | ๑๐๐   |

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๑๐๐ คะแนน (อ้างอิงจากคะแนน ๐๑๑ - ๐๑๓ และ ๐๒๕) สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ มีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การให้บริการในรูปแบบ E-Service และจัดทำสถิติการให้บริการและมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ รวมถึงมีมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มาใช้บริการหรือที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ มีรองลงมา คือ แบบวัด EIT มีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๒๓ คะแนน ตามลำดับ ส่วนแบบวัด EIT หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ๙๔.๖๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ค่อนข้างสูง (อ้างอิงจากคะแนน e๑) ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้น เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับข้อมูลที่สะท้อนจากบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการประสานงานและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องแต่ขาดการประสานให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีผู้แสดงความเห็นหรือช่องทางออนไลน์ในการประสานให้ผู้มารับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงานที่ผู้รับบริการมารับบริการหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง

### ๓. การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| ที่ | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                            | คะแนน |
|-----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑   | EIT        | e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย                                        | ๙๗.๘๔ |
| ๒   | EIT        | e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๘.๐๔ |
| ๓   | EIT        | e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                 | ๙๗.๐๙ |
| ๔   | OIT        | ๐๑ โครงสร้าง                                                                                 | ๑๐๐   |
| ๕   | OIT        | ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร                                                                           | ๑๐๐   |
| ๖   | OIT        | ๐๓ อำนาจหน้าที่                                                                              | ๑๐๐   |
| ๗   | OIT        | ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ                                                                           | ๑๐๐   |
| ๘   | OIT        | ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                         | ๑๐๐   |
| ๙   | OIT        | ๐๖ Q&A                                                                                       | ๑๐๐   |

จากตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๑๐๐ คะแนน (อ้างอิงจากคะแนน ๐๑ - ๐๖) สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เช่น โครงสร้าง หน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหารระดับสูง อำนาจหน้าที่ของ สพฐ. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลการติดต่อต่าง ๆ ทั้งหมายเลขโทรศัพท์ส่วนกลาง อีเมล แผนที่พิกัดตำแหน่งที่ตั้ง รองลงมา คือแบบวัด EIT มีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๖๕ คะแนนตามลำดับ ซึ่งเกินเกณฑ์ร้อยละ ๙๕ สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสะทอนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบซึ่งนอกจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานแล้วยังมีสื่อสังคมออนไลน์และเครือข่ายทางสังคม (Social Network) ต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์แพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐอย่างกว้างขวาง ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย (อ้างอิงจากคะแนน e๔- e๕) แต่จะพบประเด็นที่หน่วยงานต้องเพิ่มเติมคือการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ ทั้งการอธิบาย การตอบข้อซักถามที่ให้ความชัดเจนมากขึ้น

#### ๔. การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| ที่ | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                   | คะแนน |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑   | IIT        | i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                      | ๗๗.๖๐ |
| ๒   | IIT        | i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด                  | ๑๐๐   |
| ๓   | IIT        | i๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด | ๘๔.๔๐ |

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๑๐๐ คะแนน(อ้างอิงจากคะแนน i๑๑) ในประเด็น เกี่ยวกับมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ ไม่มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเลย รองลงมา คือ แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ย ๘๔.๔๐ คะแนน(อ้างอิงจากคะแนน i๑๒) ในประเด็นที่เกี่ยวกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการตรวจสอบการนำทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นประจำมากน้อยเพียงใด จากผลคะแนนสะท้อนว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ มีการตรวจสอบการนำทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนของบุคลากรเป็นประจำแต่ยังไม่บ่อยครั้ง ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ จึงต้องการตรวจสอบเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในประเด็นดังกล่าวให้มากยิ่งขึ้น และประเด็นที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วนคือ ในประเด็นที่หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใดมี ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ ๗๗.๖๐ คะแนน(อ้างอิงจากคะแนน i๑๐) ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ มีการยืมทรัพย์สินราชการจากบุคลากรภายในและภายนอกหรือส่วนราชการอื่น ที่ถูกต้องตามระเบียบราชการแต่อาจยังขาดเอกสารในส่วนรายละเอียดที่ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน ถูกต้องชัดเจน

#### ๕. การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| ที่ | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                                | คะแนน |
|-----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑   | IIT        | i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            | ๙๘.๖๐ |
| ๒   | IIT        | i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๙๗.๒๐ |
| ๓   | IIT        | i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                      | ๙๘    |

|   |     |                                                              |     |
|---|-----|--------------------------------------------------------------|-----|
| ๔ | OIT | ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                 | ๕๐  |
| ๕ | OIT | ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๑๐๐ |
| ๖ | OIT | ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ           | ๕๐  |
| ๗ | OIT | ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี    | ๕๐  |

จากตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างพบว่า แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๙๓ คะแนน (อ้างอิงจากคะแนน i๔-ib) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีความเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เบิกจ่ายถูกต้อง และใช้งบประมาณที่ไม่เอื้อต่อกลุ่มคนหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ และรองลงมาคือแบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ย ๖๒.๕๐ คะแนน (อ้างอิงจากคะแนน ๐๑๔- ๐๑๗) ซึ่งเกี่ยวข้องกับเอกสารของการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ มีประเด็นการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แต่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ ส่งแบบฟอร์มการรายงานไม่ตรงกับที่สพฐ.กำหนดจึงได้ดำเนินการอุทธรณ์ในส่วนแบบฟอร์ม ซึ่งควรจะมีคณะกรรมการดูแลกลั่นกรองเพิ่มในส่วนของเจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูล

#### ๖. การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

| ที่ | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                       | คะแนน |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑   | IIT        | i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                  | ๙๙.๒๐ |
| ๒   | IIT        | i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด        | ๑๐๐   |
| ๓   | IIT        | i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐   |
| ๔   | OIT        | ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                   | ๑๐๐   |
| ๕   | OIT        | ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี                                                                       | ๑๐๐   |
| ๖   | OIT        | ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                               | ๑๐๐   |
| ๗   | OIT        | ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                                               | ๑๐๐   |

จากตารางที่ ๖ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ ๑๐๐ คะแนน (อ้างอิงจากคะแนน ๐๑๙ - ๐๒๑) คะแนนเฉลี่ยด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับที่สูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ มีการกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากร

บุคคล และการดำเนินการตามนโยบายโดยมีหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสรรหา พัฒนาและสนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรที่หลากหลาย รวมถึงจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี เพื่อสรุปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการนำมาปรับปรุงพัฒนาปีต่อไป รองลงมาคือ แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๓ คะแนน(อ้างอิงจากคะแนน i๗ – i๙) เป็นคะแนนค่าเฉลี่ยที่สูงในประเด็นการประเมินผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานได้สะท้อนว่า ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจากคะแนน i๘) มีความโปร่งใสในการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง แทบจะไม่ปรากฏให้เห็น (อ้างอิงจากคะแนน i๙) นอกจากนี้ เกือบร้อยละ ๑๐๐ ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

#### ๗. การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ที่ | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                                     | คะแนน |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑   | IIT        | i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                             | ๙๔.๔๐ |
| ๒   | IIT        | i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด | ๙๒.๘๐ |
| ๓   | IIT        | i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                          | ๙๖.๔๐ |
| ๔   | OIT        | ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                        | ๑๐๐   |
| ๕   | OIT        | ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                | ๑๐๐   |
| ๖   | OIT        | ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                | ๑๐๐   |
| ๗   | OIT        | ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                                                                         | ๑๐๐   |
| ๘   | OIT        | ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                                                                                   | ๑๐๐   |
| ๙   | OIT        | ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                                                                                  | ๐     |
| ๑๐  | OIT        | ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                                               | ๑๐๐   |
| ๑๑  | OIT        | ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน                                                                       | ๑๐๐   |
| ๑๒  | OIT        | ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                                                          | ๑๐๐   |
| ๑๓  | OIT        | ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                                                     | ๑๐๐   |
| ๑๔  | OIT        | ๐๓๓ รายงานผล การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                                                                                      | ๑๐๐   |
| ๑๕  | OIT        | ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                                 | ๑๐๐   |
| ๑๖  | OIT        | ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                               | ๑๐๐   |

จากตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ ๑๐๐ คะแนนสรุปได้ว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๒ มีเอกสาร หลักฐานที่แสดงถึงกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่มีความหลากหลายมาก โดยดำเนินการตามกลไกต่าง ๆ อาทิ จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดทำสรุปข้อมูลมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี นอกจากนี้ ได้ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy แก่ผู้บริหารในสังกัดและบุคลากรในสังกัดให้ถือปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย No Gift Policy มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (อ้างอิงจากคะแนน ๐๒๒ - ๐๓๕) แต่ในส่วนรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ไม่ได้คะแนนเนื่องจากรายงานไม่ตรงตามปี พ.ศ. ที่ทางสพฐ. กำหนดในปีต่อไปควรมีคณะกรรมการกลั่นกรองศึกษาข้อมูลรายงานให้ตรงตามตามที่ สพฐ. กำหนด รองลงมาคือ แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๔๐ คะแนน ตามลำดับทั้งนี้ เพื่อสอบถามว่าการดำเนินงานตามนโยบาย/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้เกิดประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สะท้อนได้จากการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และการปรับปรุงการทำงานต่าง ๆ การดำเนินการตามมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในเกิดประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ในส่วนของค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๒.๘๐ คะแนน (อ้างอิงจากคะแนน ๑๐๔) โดยเป็นการตรวจสอบจากการรับรู้จากบุคคลภายในหน่วยงาน ในประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้น้อย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางกลุ่มอาจจะยังไม่ทราบและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติในองค์กรเท่าที่ควร ดังนั้นจึงควรให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้ ว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานที่กำหนดมานั้นสามารถป้องกันการทุจริตได้จริง (อ้างอิงจากคะแนน ๑๐๓ - ๑๐๕ ) รวมถึงรับรู้ว่าการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และหากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ก็มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ นอกจากนี้ หน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต (อ้างอิงจากคะแนน ๑๐๕)

จากผลการวิเคราะห์ผลคะแนน ITA ทั้ง ๗ ประเด็น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคายเขต ๒ ได้นำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสู่การปฏิบัติกำหนดมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการโดยการยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานโดยมีรายละเอียดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบ การกำหนดขั้นขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และระยะเวลาที่ดำเนินการของมาตรการต่าง ๆ ในแต่ละประเด็น ดังนี้

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสู่การปฏิบัติ

#### ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                                                                                                          | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| ๑. พัฒนาการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการ และกระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ | ๑. วางแผน วิเคราะห์งานที่ให้บริการโดยคำนึงถึงขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการ และ กระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ                                                                                                                                                                                       | ตลอดปี                     | ทุกกลุ่ม     |
| ๒. ส่งเสริมให้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน                                                                   | ๒. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ<br>๓. สร้างการรับรู้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ยึดถือปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการ<br>๔. เผยแพร่คู่มือการให้บริการสู่สาธารณะ<br>๕. สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ โดยประเมินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์<br>๖. สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลการประเมินความพึงพอใจ |                            |              |

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการระบบ E-Service โดยนำมาใช้ในงานให้หลากหลาย และสามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการให้ครอบคลุมมากที่สุด | ๑. วางแผน วิเคราะห์การนำระบบ E-Service มาใช้ในงานบริการ ให้เพิ่มมากขึ้น<br>๒. พัฒนาระบบ E-Service ให้สอดคล้องกับภารกิจงานนั้น ๆ<br>๓. ทดลองใช้ระบบ E-Service ที่พัฒนาขึ้น<br>๔. จัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบ E-Service ต่าง ๆ<br>๕. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service และ คู่มือการใช้งานระบบ<br>๖. สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการผ่านระบบ E-Service<br>๗. สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลการประเมินความพึงพอใจ | ตลอดปี                     | กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยี |

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. สร้างการรับรู้ถึงช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเชิงรุก มุ่งเน้นการนำเสนอข่าวสารที่เข้าถึงผู้รับบริการได้โดยตรง เน้นการเผยแพร่ข้อมูลให้รับทราบ (inform) | ๑. นำเสนอผลงาน/ผลการดำเนินงานของสำนักงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านช่องทางOBEC Channel และ Youtube ของสพฐ. ให้มากขึ้นขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน<br>๒. สื่อสารข้อมูล ผลงาน/ผลการ | ตลอดปี                     | กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยี |



| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                                                                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                  | <p>ดำเนินงานในช่องทาง OBEC Channel และ Youtube ของ สพฐ. เพื่อให้เข้าถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มความถี่ในการจัดรายการต่าง ๆ แต่ละสัปดาห์</p> <p>๓. จัดทำช่องทางการรับชมย้อนหลัง ที่ได้เผยแพร่เนื้อหาข่าวสาร ผลการดำเนินงานต่าง ๆ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น</p>                                                                          |                            |                     |
| <p>๒. ปรับปรุงช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความโดดเด่น ชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p>                         | <p>๑. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ</p> <p>๒. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เผยแพร่</p> <p>๓. จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการโดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มรูปแบบต่าง ๆ ที่มีสีสันชวนให้สังเกตเห็นได้ง่าย</p> | ตลอดปี                     | กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยี |
| <p>๓. แต่งตั้งแอดมินจากทุกสำนัก ทุกโครงการเพิ่มเติม เพื่อให้การตอบข้อซักถามมีประสิทธิภาพ เกิดความรวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ชัดเจน ตรงประเด็น</p> | <p>๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ จากทุกสำนัก ให้เป็นแอดมินในการตอบข้อซักถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผ่าน Messenger Live chat ของ สพฐ.</p> <p>๒. สร้างช่องทางการประเมินความพึงพอใจหลังตอบข้อซักถาม</p>                                                                                                                                                                      |                            |                     |

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                     | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
|                            | เพื่อให้ผู้มารับบริการประเมินผลได้ทันที<br>๓. สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลการประเมินความพึงพอใจ |                            |              |

ประเด็นที่ ๔ การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                                                                                                                                  | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| ๑. อบรมเพื่อควบคุมพฤติกรรมในการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยยกตัวอย่างจากสถานการณ์จริงที่เป็นข่าวในปัจจุบัน เพื่อให้ข้าราชการในสังกัดเกิดความตระหนักมากยิ่งขึ้น | ๑. สรุปรวข้อมูลรายชื่อ และจำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของแต่ละกลุ่มงาน<br>๒. จัดทำโครงการอบรม เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการเงิน การคลัง และการใช้ทรัพย์สินของราชการ<br>๓. เสนอขออนุมัติโครงการ<br>๔. แจ้งให้ผู้ข้าราชการในสังกัด และผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุของ แต่ละกลุ่มงานเข้ารับการอบรมตามช่วงเวลาที่กำหนด<br>๕. ติดตามและประเมินผลการอบรม<br>๖. สรุปผลการอบรม | ธันวาคม ๒๕๖๗-มกราคม ๒๕๖๘   | กลุ่มการเงินละสินทรัพย์ |

ประเด็นที่ ๕ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม              | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                    | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ         | ผู้รับผิดชอบ                       |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. ยกผลคะแนนแบบวัด OIT การเปิดเผยข้อมูล | ๑. แต่งตั้งคำสั่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง แบ่ง ทีมทำงาน ๓ ทีม<br>- ทีมสนับสนุน<br>- ทีมทำ | พ ย ช ก ๑ ค ม<br>๒๕๖๘-กรกฎาคม ๒๕๖๘ | นางสุธารัตน์ อุทัยแสง (กลุ่มนิเทศ) |

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
|                            | <p>- ทีมติดตาม ตรวจสอบ</p> <p>๒. ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ๓ ทีมทำแบบวัด OIT การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๓. ดำเนินการตามปฏิทินการดำเนินงาน ติดตาม ตรวจสอบ เพื่อแก้ไขปัญหา เพื่อเร่งรัดการดำเนินการจัดทำแบบวัด OIT การเปิดเผยข้อมูลให้ทันตามปฏิทินที่ สพฐกำหนด</p> <p>๔. ประชุมทีมติดตาม ตรวจสอบ เพื่อกลั่นกรองข้อมูลให้ถูกต้อง ครบทุกองค์ประกอบ ถูกต้องตามปีที่กำหนดและแบบฟอร์มการส่งถูกต้อง</p> |                            |              |

ประเด็นที่ ๖ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                                                                                                                                          | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ            | ผู้รับผิดชอบ                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑. อบรมเพื่อควบคุมพฤติกรรมและปรับฐานคิดในการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ในการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี สามารถเป็นแบบอย่างแก่บุคคลทั่วไปได้ | <p>๑. กำหนดนโยบายให้มีการอบรมพัฒนาข้าราชการในสังกัด เพื่อสร้างหลักคิดที่ถูกต้องและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี</p> <p>๒. จัดทำโครงการอบรมเชิงข้าราชการบรรจุใหม่ และเสนอขออนุมัติโครงการขั้นตอนวิธีการดำเนินงานที่มีเนื้อหาการอบรมเกี่ยวกับการปรับฐานคิดในการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ในการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี</p> | พ ฤ ช ภ ำ ค ม<br>๒๕๖๘-กรกฎาคม<br>๒๕๖๘ | กลุ่มบริหารงานบุคคลและกลุ่มกฎหมายและคดี |

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                                                                                                                                     | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | ๓. แจ้งให้ข้าราชการในสังกัด เข้ารับการอบรม ตามช่วงเวลาที่กำหนด<br>๔. ติดตามและประเมินผลการอบรม<br>๕. สรุปผลการอบรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                    |
| ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงาน เพื่อให้มีทิศทางและกระบวนการดำเนินงานตลอดจนการกำกับติดตามประเมินผลด้านคุณธรรมจริยธรรมที่มีความชัดเจน | ๑. วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน และวิเคราะห์ SWOT ของการบริหารงานบุคคล ในการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงาน<br>๒. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมของหน่วยงาน<br>๓. ยกร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมของหน่วยงาน<br>๔. ปรับปรุง และขออนุมัติแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม<br>๕. ดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนฯ<br>๖. ติดตามและประเมินการดำเนินงาน<br>๕. สรุปผลการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงาน |                            | นางสุธารัตน์ อุทัยแสง (กลุ่มนิเทศ) |

ประเด็นที่ ๗ การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม                               | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                            |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| ยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน | <p>๑. วางแผนการดำเนินการจัดกิจกรรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>๒. จัดทำคู่มือการประเมินวิเคราะห์เครื่องมือประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>๓. การจัดทำคลิปวิดีโอ การนำเสนอของแต่ละตัวชี้วัด ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>๔. การพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>๕. ประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> | พ.ศ. ๒๕๖๘-กรกฎาคม ๒๕๖๘     | กลุ่มบริหารงานบุคคลและกลุ่มกฎหมายและคดี |
| ๒. ยกระดับผลคะแนนแบบวัด OIT การเปิดเผยข้อมูล             | <p>๑. แต่งตั้งคำสั่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง แบ่ง ทีมทำงาน ๓ ทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีมสนับสนุน</li> <li>- ทีมทำ</li> <li>- ทีมติดตาม ตรวจสอบ</li> </ul> <p>๒. ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ๓ ทีมทำแบบวัด OIT การเปิดเผยข้อมูล</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | พ.ศ. ๒๕๖๘-กรกฎาคม ๒๕๖๘     | นางสุธารัตน์ อุทัยแสง (กลุ่มนิเทศ)      |

| มาตรการ/โครงการหรือ<br>กิจกรรม | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงระยะเวลาใน<br>การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
|                                | ๓.ดำเนินการตามปฏิทินการ<br>ดำเนินงาน ติดตาม ตรวจสอบ<br>เพื่อแก้ไขปัญหา เพื่อเร่งรัดการ<br>ดำเนินการจัดทำแบบวัด OIT<br>การเปิดเผยข้อมูลให้ทันตาม<br>ปฏิทินที่ สพฐกำหนด<br>๔.ประชุมทีมติดตาม ตรวจสอบ<br>เพื่อกลั่นกรองข้อมูลให้ถูกต้อง<br>ครบทุกองค์ประกอบ ถูกต้องตาม<br>ปีที่กำหนดและแบบฟอร์มการส่ง<br>ถูกต้อง |                                |              |

๖. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมาเป็นระยะเวลานาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น ได้มีการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีประเด็นที่ต้องการสะท้อนข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ดังนี้

๖.๑ ด้วยบริบทของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการที่หลากหลายและมีจำนวนมาก การสร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนรับรู้ รับทราบข้อมูลต่าง ๆ เป็นเรื่องที่มีความท้าทายสูง ดังนั้น การตอบแบบวัด EIT ที่จำเป็นต้องตอบทุกข้อ ในตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘ นั้น จึงมีข้อจำกัดด้านการรับบริการของผู้ตอบ ที่อาจจะไม่ครอบคลุมข้อคำถามทั้งหมด เช่น เคยมาติดต่อเรื่องการขอรับเงินบำนาญ/เบิกค่ารักษาพยาบาลเพียงอย่างเดียว แต่ข้อคำถามที่ถามถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม หรือการรับทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน อาจจะไม่มี การรับรู้ ในส่วนนี้ จึงมีอาจล่วงรู้ได้ว่าการรับรู้โดยมาตอบข้อมูลดังกล่าว ถึงแม้ว่า บางครั้งอาจเป็นจุดอ่อนที่หน่วยงานต้องพัฒนาการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ซึ่งเป็นสิ่งที่กำลังพยายามทำให้ดีขึ้นโดยการกำหนดเป็นมาตรการปีนี้ แต่บางครั้ง ผู้มาติดต่อรับบริการก็มีบุคลิกเฉพาะตน บางคนจะไม่สนใจเรื่องอื่น ๆ นอกจากเรื่องของตนเองที่ต้องการมาติดต่อ ดังนั้น แม้จะมีการสร้างการรับรู้ ติดประกาศ แสดงข้อมูลให้เห็นชัด หรือสละดตตาเพียงใด

อาจไม่ได้รับความต้องการที่พวกเขาเหล่านั้นรับรับรับรับข้อมูลก็เป็นได้หรือประเด็นที่ถามว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใดแสดงว่า ผู้ตอบต้องเป็นคนเดิมที่เคยมารับบริการ ในปีที่ผ่านมา จึงจะสามารถเปรียบเทียบได้ ทั้งนี้ การตอบแบบ EIT เป็นสิทธิส่วนบุคคลที่ไม่สามารถสอบทานย้อนกลับถึงตัวต้นผู้ตอบ จึงไม่สามารถสรุปได้ว่า ผู้ที่ตอบมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ครบถ้วนหรือไม่ อาจเพ่ง ครึ่งแรกและต้อง ความคิดเห็นจึงเข้ามาทำแบบวัดดังกล่าวก็เป็นได้

๖.๒ ประเด็น แบบวัด OIT มีการปรับเปลี่ยน/เพิ่มตัวชี้วัดใหม่ทุกปี ทั้งนี้ มีข้อจำกัดว่า การเผยแพร่หลักเกณฑ์แต่ละปี อยู่ประมาณช่วงปลายเดือนธันวาคม หรือมกราคม และให้ตอบแบบวัด OIT ภายในเดือนเมษายนซึ่งถือว่ามีระยะเวลาไม่มาก สำหรับการทำความเข้าใจตัวชี้วัดใหม่ และสื่อสาร รวมถึงดำเนินการต่าง ๆ ภายในองค์กรให้เป็นไปตามตัวชี้วัดนั้นยกตัวอย่าง การประเมินจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ที่ได้ ๐ คะแนน เนื่องจาก เป็นข้อมูลใหม่ และต้องมีการขออนุมัติหลักการ และการดำเนินการ โดยมีการหารือกับสำนักภายในที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดนี้เพื่อให้ความเห็นเบื้องต้น ก่อนที่จะเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ แล้วจึงประชุมชี้แจงกับเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้รับไปดำเนินการ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน/กระบวนการพอสมควร แต่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาการตอบแบบ เพียง ๓ - ๔ เดือน หากเป็นไปได้ ขอความอนุเคราะห์ให้มีการแจ้งประเด็นที่จะเพิ่มใหม่ล่วงหน้า เพื่อให้หน่วยงานได้มีเวลาในการขับเคลื่อนจึงจะเกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวังได้

